

2021-07- 06_Procedure_MAJ_CONCERT O_6.xx_ClickOpus



CONCERTO 6.xx Procédure de mises à jour

Concerto Opus Webservice Espace
Citoyens Premium Webservice Extranet
Opus

via Clic Opus

Date : 06/07/2021 Auteur : OOR/SLC/ARB Version : 2 Article Base de CO n° : 12351 Diffusion :
Externe

NOUS CONTACTER

Service Clients

13 rue de la Loire

CS 23619

44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex

Tél.

: 09 69 321 921

Fax

: 02 51 79 50 51

E-mail

: sclients@arpege.fr

Site web

: www.arpege.fr

DROITS

Ce document est la propriété de la société Arpège.

Tous droits réservés. Cette publication ne peut être reproduite ou transmise, en tout ou partie, sous quelque forme que ce soit.

INFORMATIONS

1 PRÉAMBULE

Ce document a pour objectif de vous accompagner dans les opérations de d' installation de la dernière version de Concerto Opus via Clic Opus.

Concerto peut avoir plusieurs composants à mettre à jour en fonction des modules que votre organisation a pu acquérir.



-  Si vous disposez de l' Espace Citoyen Premium , vous devrez mettre à jour le Webservice Concerto . Accédez au paragraphe, cliquez ICI.

- ☐ Si vous disposez de l' Extranet Opus , vous devrez mettre à jour le Webservice Extranet Opus . Accédez au paragraphe, cliquez ICI.

2 PRÉ-REQUIS A LA MISE A JOUR

Quelques conseils avant de commencer la mise à jour :

1. Déconnecter les utilisateurs du logiciel Concerto , sinon la mise à jour ne se lancera pas.
2. Stopper les services EspaceFamille , ArpegeServiceBornes et ArpegeMetronimoService présents en environnement serveur (le client n'en dispose pas toujours).
3. Sauvegarder la base de données Concerto : générer un export des données Concerto via le script C:\Arpege\Produit\Admin\exp_manuel_arpe.bat sur le serveur de base de données.
4. Vérifier la présence d'un fichier CONCERTO.dmp dans le répertoire Arpege\Sauve daté du jour et de l'heure de la sauvegarde sur le serveur.

3 TÉLÉCHARGER LA VERSION

1. Depuis le site Internet d'Arpège <https://www.arpege.fr>
2. En vous connectant directement <https://espaceclient.arpege.fr>
3. Saisissez votre identifiant et mot de passe

www.arpege.fr •



- 4 -

4 MISE A JOUR DE LA BASE (base de TEST ou base de PRODUCTION)

4.1 TÉLÉCHARGER LA MISE À JOUR DE LA BASE

1. Positionnez-vous dans la rubrique TÉLÉCHARGEMENT

2. Sélectionner CONCERTO OPUS
3. Accéder à la page web Téléchargement Concerto Opus
4. Cliquer sur TÉLÉCHARGER au niveau de la ligne CONCERTO_6.x.x.x_Mise à jour base.zip
5. Dé-zipper le fichier MajBase.6.x.x.x.x.zip (pour lancer le fichier Upbase.UI.exe).
6. Ouvrir le répertoire MAJBASE contenant l'intégralité des fichiers utiles à la mise à jour de la base.
7. Exécuter le fichier Upbase.UI.exe

CONCERTO_6.x.x.x_Mise à jour base.zip

Upbase.UI.exe

Si les informations ne sont pas renseignées :

8. Saisir les informations au niveau de Profils (les données affichées dans la capture d'écran sont un exemple) :
9. Cocher la case PERSONNALISER
10. Saisir les informations au niveau d' Authentification. Elles sont différentes suivant ce que vous voulez faire.

The screenshot shows a 'Connexion' window with two main sections: 'Profils' and 'Authentification'. In the 'Profils' section, there are two dropdown menus, the first showing 'CONCERTO' and the second showing 'concerto'. Below these is a checkbox labeled 'Personnaliser' which is checked. A red dashed arrow points to this checkbox. The 'Authentification' section contains four fields: 'Source de données' with the value 'SRVARPEGE:1521/ARPE.ARPEGE', 'Driver' with the value 'Oracle', 'Utilisateur' with the value 'concerto', and 'Mot de passe' with masked characters. At the bottom right are 'Valider' and 'Annuler' buttons.

Cas n°1 : Je veux mettre à jour la base de TEST

Source de données : nom_serveur:1521/ARPE.ARPEGE

Driver : Oracle

Utilisateur :

testconc

Mot de passe :

arpege

10. Cliquer sur VALIDER

11. Cliquer sur DÉMARRER



Cas n°2 : Je veux mettre à jour la base en PRODUCTION

Source de données : nom_serveur:1521/ARPE.ARPEGE

Driver : Oracle

Utilisateur :

concerto

Mot de passe:

arpege

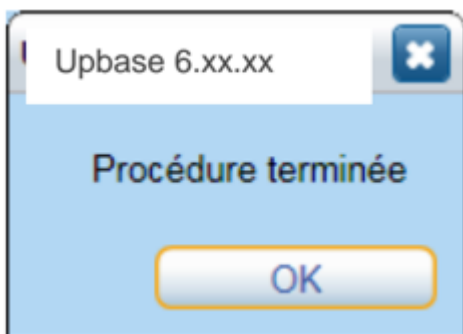
4.2 MISE À JOUR EN COURS : 2 CAS DE FIGURE

La mise à jour s'exécute, 2 cas de figure :

1. Couleur rouge :

- ☐ Ne pas reprendre la production et contacter Arpège .
- ☐ Une restauration de la base est possiblement nécessaire.
- A ce stade nous n'avons pas déployé la mise à jour des clients, ce qui dans ce cas est une bonne chose.
- ☐ Enfin un log (.bad) est généré et contient les erreurs rencontrées.
- ☐ Il ne faut donc pas supprimer le répertoire d'où a été lancé Upbase.UI.exe .

2. Couleur bleue :



- ☐ Tout va bien , patienter jusqu'à l'apparition du message de fin de mise à jour et le valider.

www.arpege.fr *



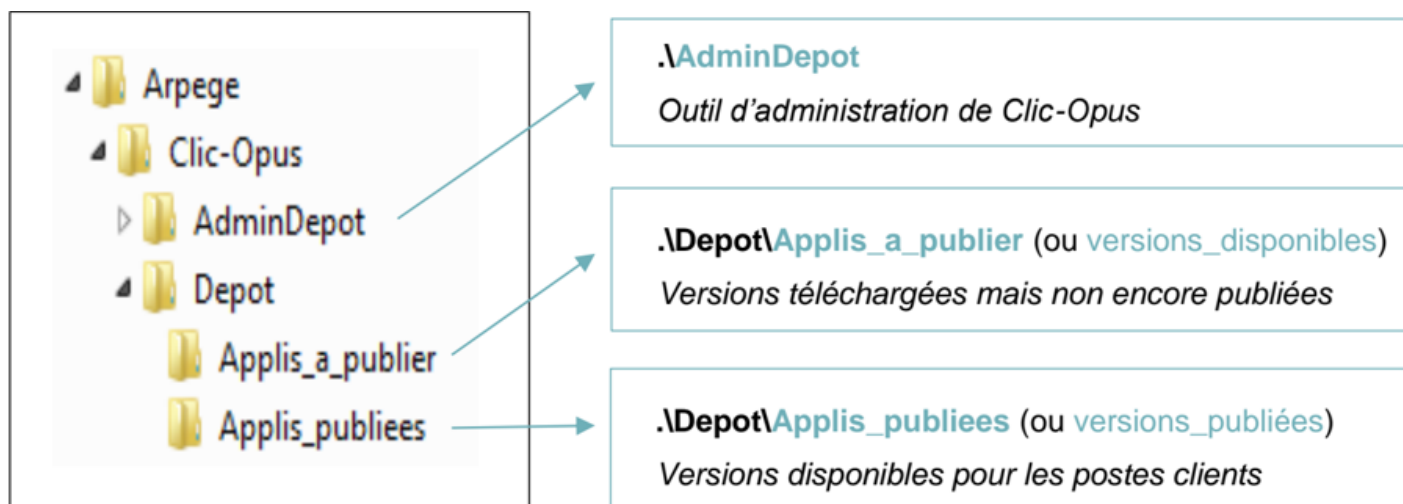
13 rue de la Loire * CS23619 * 44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex
Tél. 09 69 321 921 * Fax. 02 51 79 50 51

- 6 -

5 MISE A JOUR STATION

5.1 ARBORESCENCE CLIC OPUS

L'arborescence d'installation de Clic Opus, se présente de la manière suivante :



5.2 TÉLÉCHARGER LA MISE À JOUR STATION

1. Positionnez-vous dans la rubrique TÉLÉCHARGEMENT
2. Sélectionner CONCERTO OPUS
3. Accéder à la page web Téléchargement CONCERTO Opus
4. Cliquer sur TÉLÉCHARGER au niveau de la ligne CONCERTO_6.x.x.x_Mise à jour station.zip
5. Sélectionner le répertoire \\Depot\\Applis_a_publier au niveau du serveur
6. Déposer le fichier téléchargé « Livraison_CONCERTO.WpfUI_6.x.x.x.zip »



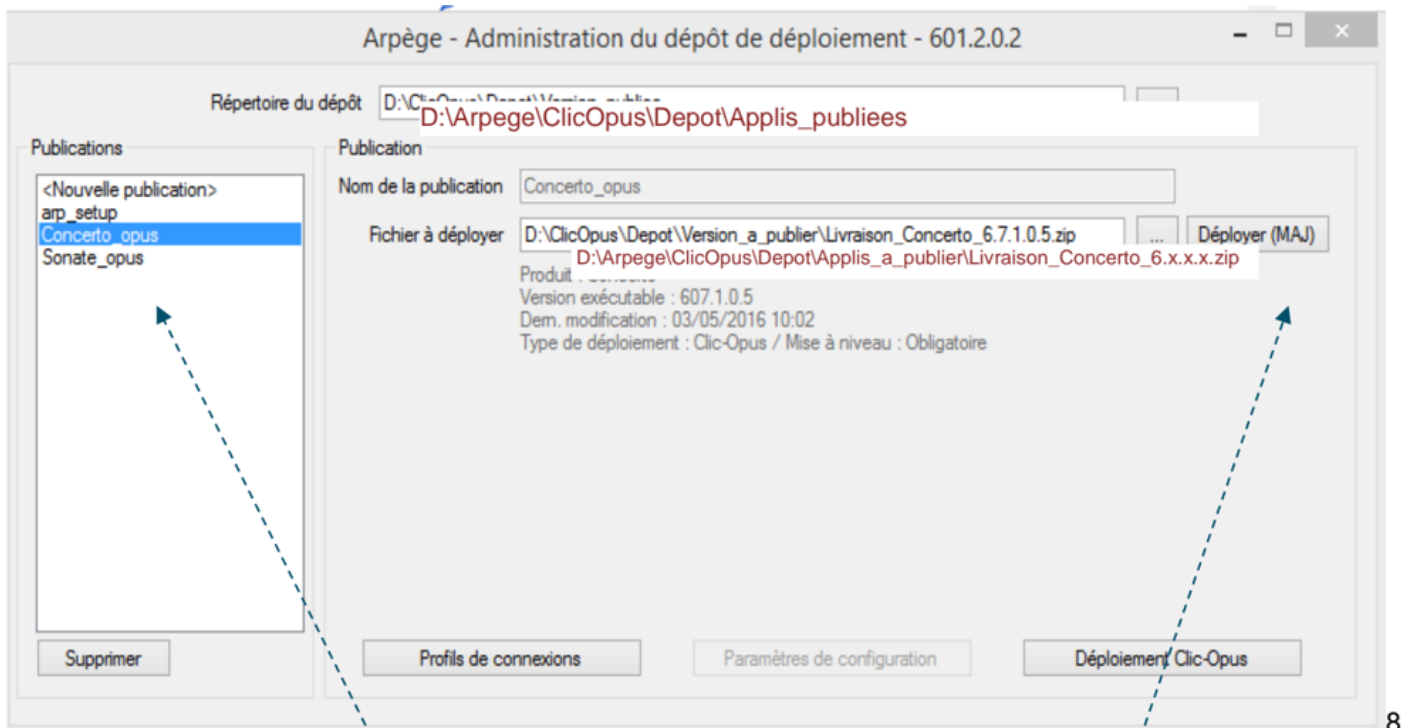
www.arpege.fr

Attention, NE PAS dézipper le fichier !



• 7 -

7. Lancer l'outil ArpegeAdminDepot.exe depuis le répertoire .\\AdminDepot



8.

Sélectionner la publication **CONCERTO OPUS**

9. Sélectionner le fichier **CONCERTO_6.x.x.x_MAJSTATION.zip** en cliquant sur 

9. Sélectionner le fichier CONCERTO_6.x.x.x_MAJSTATION.zip Fichier enregistré sous le répertoire . . \Depot\Applis_a_publier

10. Cliquer sur DÉPLOYER (MAJ) (mise à jour obligatoire - oui).

5.3 LE LOGICIEL SE MET AUTOMATIQUEMENT À JOUR



Ensuite au lancement de CONCERTO Opus, sur les postes clients, le logiciel se mettra automatiquement à jour . Aucune intervention de l'utilisateur n'est requise.

5.4 LE LOGICIEL NE SE MET PAS À JOUR - QUE FAUT-IL FAIRE ?

Dans le cas où un client Concerto Opus n'est pas mis à jour , vous devez :

1. Supprimer le raccourci
2. Refaire le déploiement à partir du dossier partagé à l'aide de fichier arpsetup.exe

 Appli.xml	22/11/2013 11:14	Fichier XML	1 Ko
 ArpSetup.exe	22/11/2013 11:14	Application	87 Ko
 ArpSetup.exe.config	24/04/2013 09:55	Fichier CONFIG	1 Ko
 ArpSetup32.exe	22/11/2013 09:36	Application	257 Ko
 index.html	02/09/2011 08:57	Document HTML	3 Ko
 Interop.IWshRuntimeLibrary.dll	26/04/2012 17:17	Extension de l'app...	48 Ko
 Nini.dll	05/01/2012 09:42	Extension de l'app...	68 Ko

www.arpege.fr



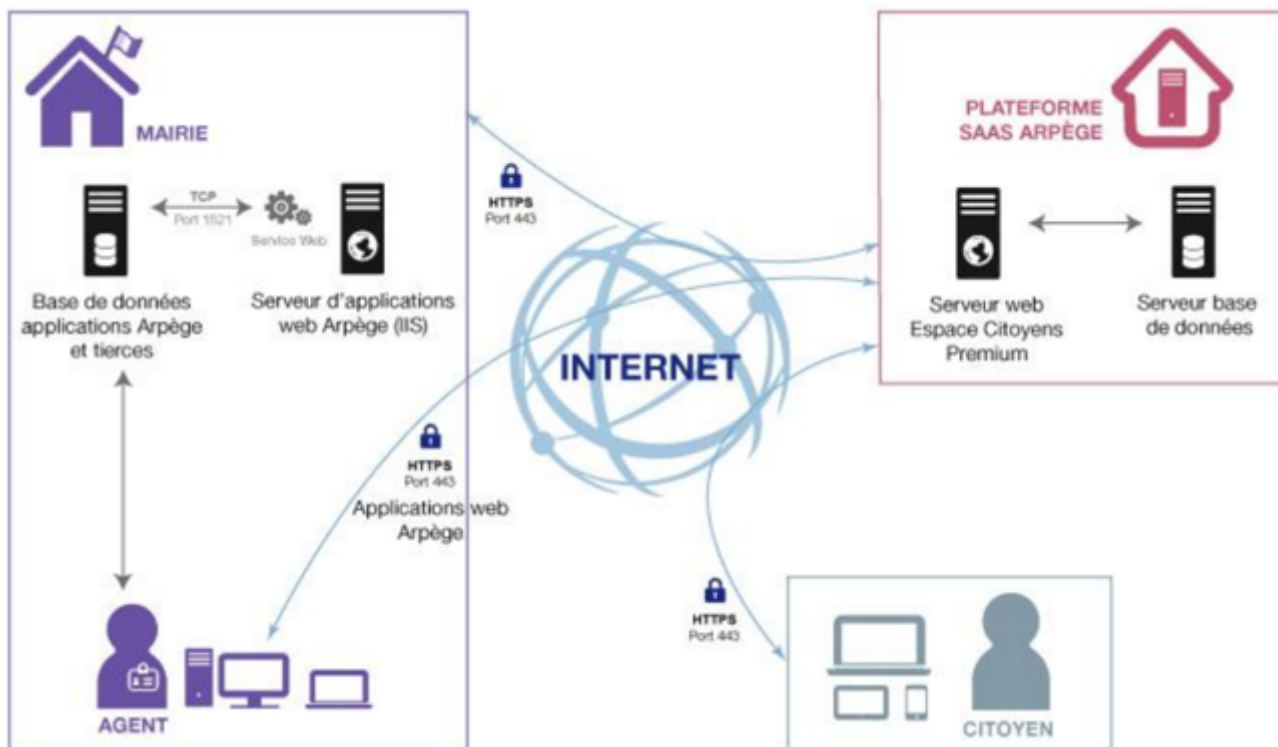
- 8.
- 8 -

6 MISE A JOUR DU WEBSERVICE ESPACE CITOYENS PREMIUM

6.1 PRÉAMBULE



Dans le cadre d'une mise à jour de Concerto Opus , si vous avez fait l'acquisition de l'Espace Citoyens Premium « Démarches Famille » , il est impératif de faire à chaque montée de version de Concerto Opus la mise à jour du Webservice Concerto correspondant.



6.2 ENVIRONNEMENT

Le Webservice Concerto est déployé sur un serveur IIS au sein de votre environnement.

Celui-ci se trouve généralement en DMZ si vous en disposez d'une, sinon dans votre Réseau interne.



Avant d'effectuer l'opération de mise à jour, vous devez identifier le serveur sur lequel est installé le Webservice Concerto .

6.3 TÉLÉCHARGER LA VERSION

1. Depuis le site Internet d'Arpège <https://www.arpege.fr>
2. En vous connectant directement <https://espaceclient.arpege.fr>
3. Saisissez votre identifiant et mot de passe

www.arpege.fr



6.4 MISE À JOUR DU WEBSERVICE CONCERTO OPUS

1. Positionnez-vous dans la rubrique TÉLÉCHARGEMENT
2. Sélectionner CONCERTO OPUS
3. Accéder à la page web Téléchargement Concerto Opus
4. Cliquer sur TÉLÉCHARGER au niveau de la ligne ConcertoWebservice 6.xx.xx.zip
5. Recopier le fichier Concerto.Webservice_6.xx.zip sur le serveur sur lequel est installé le Webservice Concerto.
6. Extraire le fichier à l'emplacement de votre convenance, sans espace dans le chemin du nom de dossier.
7. Dans ce dossier vous trouvez les répertoires suivants :
8. Aller dans le répertoire Batches , vous trouvez les fichiers suivants :
9. Faire un clic droit sur MAJ_frontal_Concerto.cmd
10. Exécuter en tant qu'administrateur , la fenêtre suivant apparait :
11. Lorsque l'opération de mise à jour est terminée, appuyez sur une touche de votre clavier pour quitter.

Mise à jour serveur de données Concerto pour Espace Citoyens Premium

ConcertoWebservice 6.xx.xx.zip

C ► Disque local (C:) ► temp ► Concerto.WebService ►	
Nom	Modifié le
 Batches	21/04/2015
 FileSystem	21/04/2015

Concerto.WebService ► Concerto.WebService ► Batches

Nom

-  MAJ_frontal_Arpege.ps1
-  MAJ_frontal_Concerto.cmd

```
Administrateur : Windows PowerShell
La version actuelle deployee est la suivante : 607.0.0.9
La version a deployer est la suivante : 607.0.0.11
Arret du pool
Backup du Webservice
Copie des nouveaux fichiers
Demarrage du pool
La nouvelle version deployee est la suivante : 607.0.0.11
Fin de la maj, appuyer sur une touche pour quitter: _
```

Le Webservice Concerto est désormais mis à jour dans la version indiquée lors de l'opération.

www.arpege.fr



13 rue de la Loire * CS23619 * 44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex
Tél. 09 69 321 921 * Fax. 02 51 79 50 51

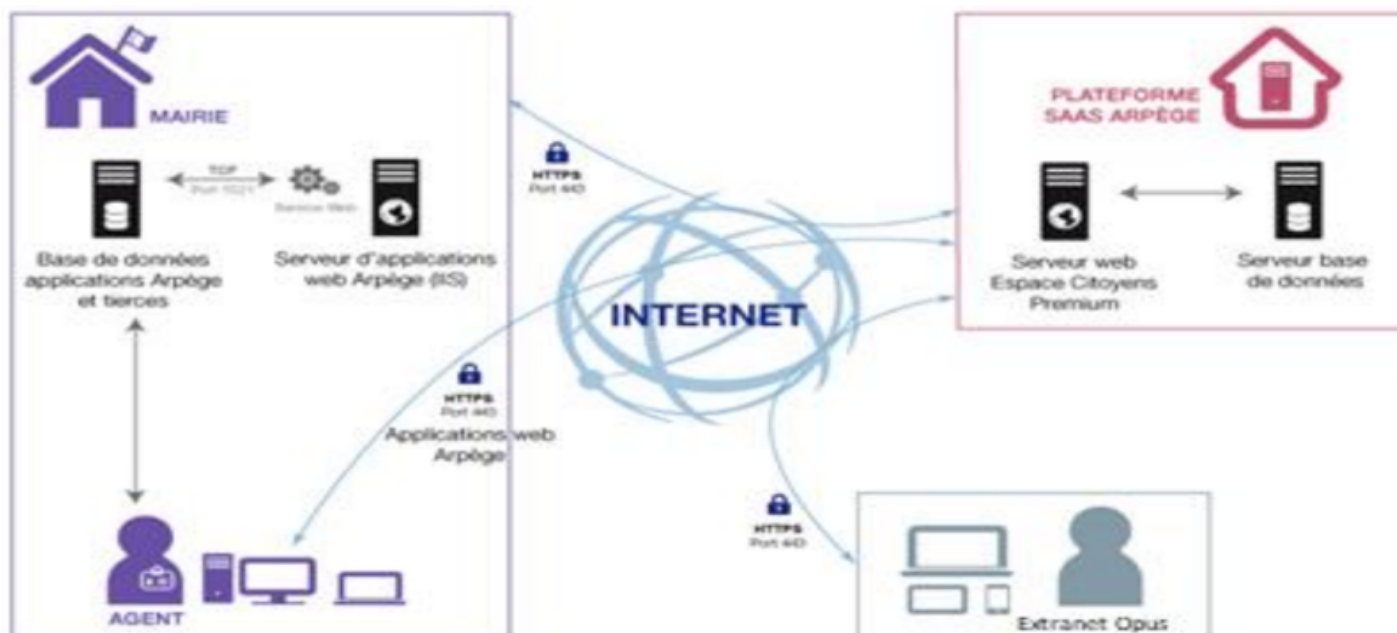
• 10

7 MISE A JOUR DU WEBSERVICE EXTRANET OPUS

7.1 PRÉAMBULE



Dans le cadre d'une mise à jour de Concerto Opus , si vous avez fait l'acquisition de l'Espace Citoyens Premium « Démarches Famille » , il est impératif de faire à chaque montée de version de Concerto Opus la mise à jour du Webservice Extranet Opus correspondant.



7.2 ENVIRONNEMENT

Le Webservice Extranet Opus est déployé sur un serveur IIS au sein de votre environnement.

Celui-ci se trouve généralement en DMZ si vous en disposez d'une, sinon dans votre Réseau interne.



Avant d'effectuer l'opération de mise à jour, vous devez identifier le serveur sur lequel est installé le Webservice Extranet Opus .

7.3 TÉLÉCHARGER LA VERSION

1. Depuis le site Internet d'Arpège <https://www.arpege.fr>
2. En vous connectant directement <https://espaceclient.arpege.fr>
3. Saisissez votre identifiant et mot de passe

7.4 MISE À JOUR DU WEBSERVICE EXTRANET OPUS

1. Positionnez-vous dans la rubrique TÉLÉCHARGEMENT

2. Sélectionner CONCERTO OPUS
3. Accéder à la page web Téléchargement Concerto Extranet Opus



• 11

4. Cliquer sur **TÉLÉCHARGER** au niveau de la ligne **ConcertoExtranetOpus.WebService_6.XX.zip**

Mise à jour serveur de données Concerto pour Extranet Opus

5. Recopier le fichier ConcertoExtranetOpus.WebService_6.xx.zip sur le serveur sur lequel est installé le Webservice Extranet Opus.
6. Extraire le fichier à l'emplacement de votre convenance, sans espace dans le chemin du nom de dossier.
7. Dans ce dossier vous trouvez les répertoires suivants :
8. Aller dans le répertoire Batches , vous trouvez les fichiers suivants :
9. Faire un clic droit sur MAJ_frontal_ConcertoExtranetOpus.cmd
10. Exécuter en tant qu'administrateur , la fenêtre suivante apparaît :
11. Lorsque l'opération de mise à jour est terminée, appuyez sur une touche de votre clavier pour quitter.

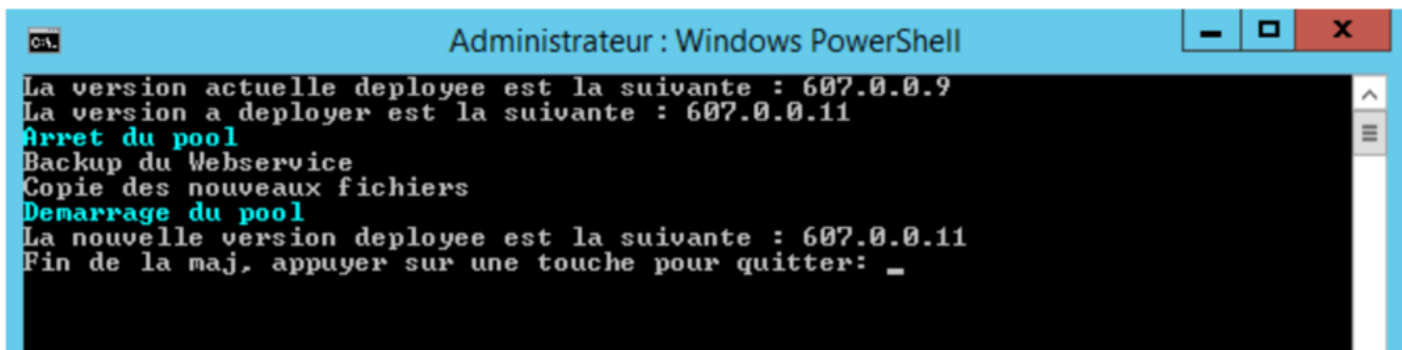
isque local (C:) > Temp > ConcertoExtranetOpus.WebService_6.12.01.01.02 > ConcertoExtranetOpus.WebService

Nom	Modifié le	Type	Taille
 Batches	26/02/2021 15:31	Dossier de fichiers	
 FileSystem	26/02/2021 15:31	Dossier de fichiers	
 Package	15/07/2020 17:22	Dossier de fichiers	

répertoire **Batches**, vous trouvez les fichiers suivants :

mp > ConcertoExtranetOpus.WebService_6.12.01.01.02 > ConcertoExtranetOpus.WebService > Batches

Nom	Modifié le	Type	Taille
 01-regiis.bat	19/12/2019 16:22	Fichier de comma...	1 Ko
 02-gen_AppPool_EspaceExtranet_WS.bat	19/12/2019 16:22	Fichier de comma...	1 Ko
 03-gen_WebApp_EspaceExtranet_WS.bat	19/12/2019 16:22	Fichier de comma...	1 Ko
 backup_EspaceExtranet_WS.bat	19/12/2019 16:22	Fichier de comma...	1 Ko
 MAJ_frontal_Arpege.ps1	02/04/2019 11:29	Script Windows P...	8 Ko
 MAJ_frontal_ConcertoExtranetOpus.cmd	02/04/2019 09:42	Script de comman...	1 Ko



```
Administrateur : Windows PowerShell
La version actuelle deployee est la suivante : 607.0.0.9
La version a deployer est la suivante : 607.0.0.11
Arret du pool
Backup du Webservice
Copie des nouveaux fichiers
Demarrage du pool
La nouvelle version deployee est la suivante : 607.0.0.11
Fin de la maj, appuyer sur une touche pour quitter: _
```

Le Webservice Extranet Opus est désormais mis à jour dans la version indiquée lors de l'opération.

www.arpege.fr



13 rue de la Loire * CS23619 * 44236 Saint-Sébastien-sur-Loire Cedex
Tél. 09 69 321 921 * Fax. 02 51 79 50 51

- 12

Révision #2

Créé 2026-07-06 10:20:52 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary

Mis à jour 2026-07-06 10:22:13 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary