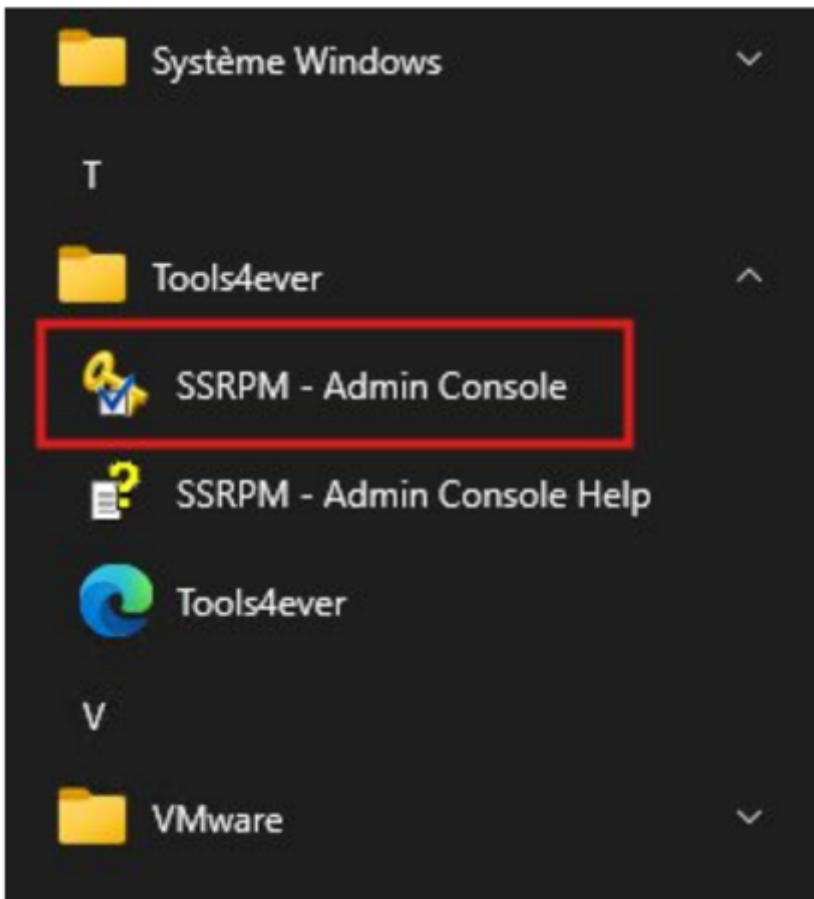


Procédure débloquage de compte SSRMP (Tools4Ever)

Débloquage de compte SSRMP (Tools4Ever)

Pour débloquer un compte verrouillé après plusieurs tentatives infructueuses de reset de MDP via SSRPM sur l'intranet :

- 1. Se connecter en RDP sur SP60 avec votre compte admin-xxx
- 2. Lancer « SSRPM - Admin Console », si elle n'est pas en raccourcis la recherche Windows la trouvera.
- 3. Une fois sur la Console, aller sur l'onglet en bas « Blocked Users »
- 4. Les compte bloqués apparaissent dans cette liste, faire un clic droite sur le compte puis sur « Unblock »
- 5. C'est bon.







 Connected





Connected to: 'SP60'

Version: 8.07

Build: 1227

Last Enrollments	
SUAU Francoise	09-24-2025 14:33:46
NEVES.MARCELINO	09-23-2025 10:01:32
QUESTE Vanessa	09-23-2025 09:28:33
FADERNE.ERIC	09-19-2025 14:33:37
KACI Magid	09-19-2025 10:20:18
TOUPOUSSANT Marie	09-16-2025 11:22:45
CISSE Moustapha	09-16-2025 10:22:34
SCHOENBERG Helene	09-15-2025 16:29:19

Dashboard  Enrolled Users  Not Enrolled Users  **Blocked Users**  Reports

Time	Description
 09-26-2025 10:09:36	Password reset. User: 'LOBE Kakou Moise'. OU: 'vincennes.fr/agent
 09-26-2025 08:00:32	Report 'Rapport reset MDP' generated.
 09-26-2025 02:00:44	Report 'Utilisateurs non enrrollés' generated.
 09-25-2025 17:45:04	Error checking answers. User: 'PRESNA Audrey'. OU: 'vincennes.fr/i

Révision #2

Créé 2026-07-06 10:21:07 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary

Mis à jour 2026-07-06 10:22:26 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary