

Procédure boîte email Zimbra verrouillé

Procédure boîte email verrouillé

1. Message d'erreur :

http error 400 account is not active

Status : 400

1. Comment déverrouiller la boîte email.

Se connecter sur la console web Zimbra.

Il faudra utiliser un compte admin-xxxx et l'authentification à deux facteurs.

<https://zimbra.vincennes.fr:7071/zimbraAdmin/>



VINCENNES.fr

Utilisateur:

Mot de passe:

Connexion

1. Dans l'interface d'administration, rechercher le nom de l'utilisateur
2. Si le compte est verrouillé

Faire un double clic sur le compte, aller dans config compte puis Etat

Il faudra le passer en état « Actif » puis enregistrer, en haut à droite.

Comptes

Accueil - Gérer - Comptes - ksanya@vincennes.fr

Information générale

Information du contact

Membre de

Caractéristiques

Préférences

Alias

Redirection

Interop

Thèmes

Zimlets

Mobile

Avancé

Liste ACL

Associé

Alias

vincennes

vincennes.fr

Objets récents

ksanya@vincennes.fr

Identifiant : 69ea10aa-e463-4980-b1bd-5b303640e4c0

Créé le : 21 Novembre 2024 15:25:52

Serveur : zimbra.vincennes.fr

État : Actif

Dernière connexion : 23 Février 2026 08:40:44

Quota : 6.469,754 Mo sur 8.000 Mo

Nom du compte

Nom du compte :* [redacted]@vincennes.fr

Prénom :

Deuxième prénom :

Nom de famille :* [redacted]

Nom affiché : [redacted] auto

Masquer l'utilisateur dans GAL :

Masquer les alias dans GAL :

Config compte

État : **Actif**

Classe de service (COS) : [redacted] auto

Administrateur global

Administrateur

Mot de passe

Remarque : Ces paramètres n'affectent pas les mots de passe définis par les utilisateurs dans les domaines qui exécutent une authentification externe.

Mot de passe :

Confirmation du mot de passe :

Doit changer de mot de passe :

1. L'utilisateur doit rafraichir sa boite Zimbra

Révision #1

Créé 2026-07-06 10:22:50 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary

Mis à jour 2026-07-06 10:22:50 UTC par PLAMIN Aroquiadeva Ary