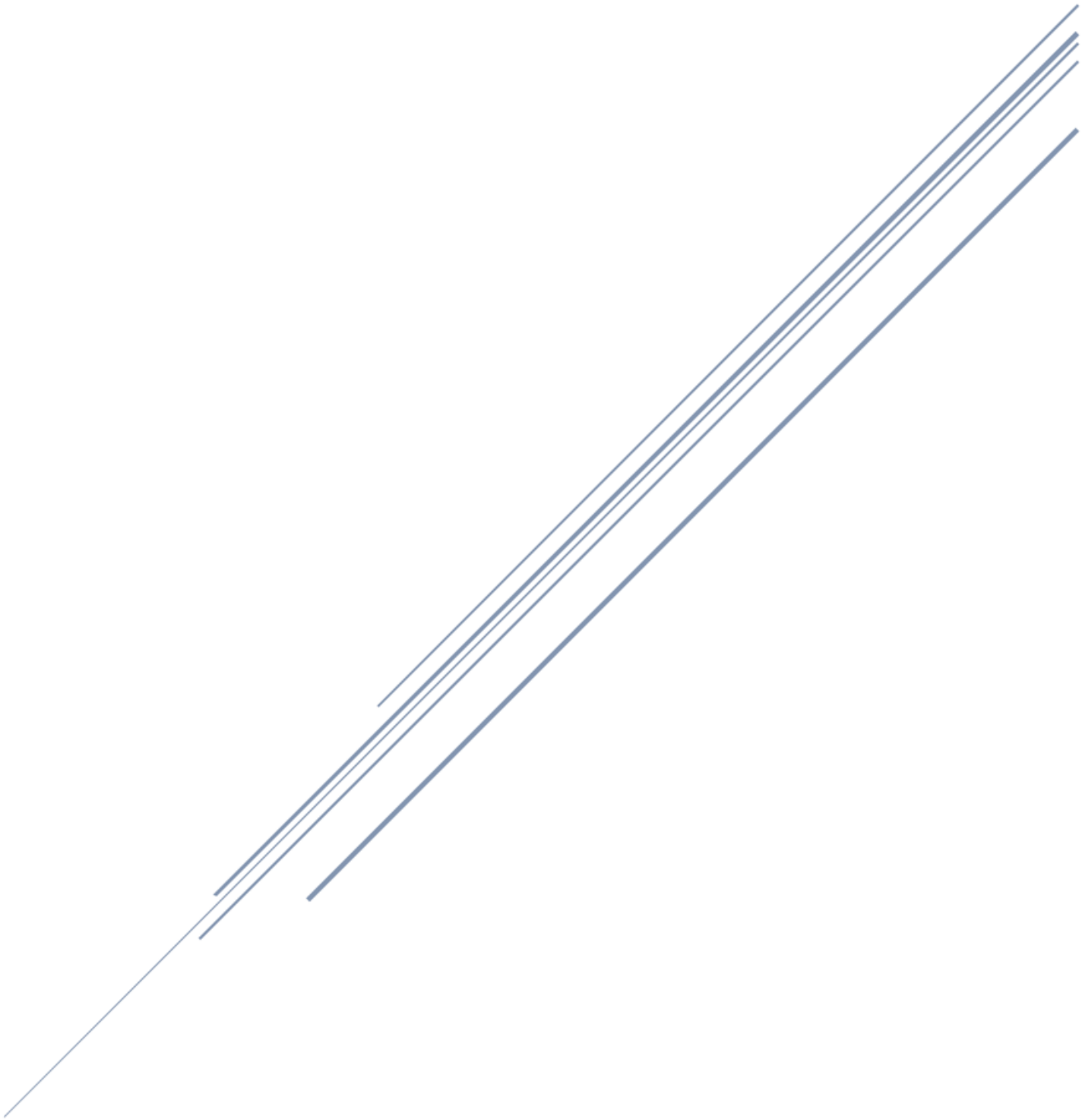


Parc Windows et ecoles

- [Installation_Ordinateur_Ecole](#)
- [Installation Imprimante Ecoles](#)
- [Procedure intégration d'un poste sur le domaine Ecoles](#)
- [Procédure-Bios-Dell-3060](#)
- [Procedure panne Asus](#)
- [Comment régler le problème de son sur les pc ASUS v2](#)
- [Correctif Assus Making WinPE USB Disk SOP B fr](#)
- [Restauration de fichier via Windows](#)

Installation_Ordinateur_Ecole

INSTALLATION PXE Manage Engine



Manage Engine

Dans un premier temps, qu'est-ce que Manage Engine ?

C'est un outil de gestion de parc informatique.

Grâce à ce dernier, nous pouvons administrer et déployer des logiciels ainsi que des systèmes d'exploitation.

Type de déploiement

Les déploiements de systèmes d'exploitation se basent sur des modèles de déploiement. Au sein des écoles, il en existe trois, en fonction du type de poste et de son utilisation :

- PC-DIRECTION alias DK-DIR (Correspond au ordinateur des directeurs)
- PC-TNI/VPI/ENI alias LT (Correspond au ordinateur portables des enseignants)
- PC-EDUCATION alias DK (Correspond au ordinateur des fonds de classe & des salles informatique)

Nommage en fonction des écoles

Enfin, les alias seront toujours suivie de trois lettre définissant leurs emplacement en fonction des Écoles suivie de deux chiffres qu'il faudra incrémenté a chaque fois :

- Maternelle Joseph Clouet - MCL
- Élémentaire Ouest - EOU
- Maternelle Clément Vienot - MCV
- Maternelle Ouest - MOU
- Maternelle Franklin Roosevelt - MRO
- Groupe Scolaire Simone Veil - ESV
- Élémentaire Sud - ESU
- Maternelle Roland Vernaudeau - MVE
- Élémentaire Roland Vernaudeau - EVE
- Élémentaire Est Libération - EEL
- Maternelle Est - MES
- Élémentaire Est Passeleu - EEP

- Groupe Scolaire Jean Monnet - EMO
- Maternelle École du Nord - MNO

Exemple

Pour un PC de direction dans l'école Maternelle Joseph Clouet, nous aurons le nommage suivant : DK-DIR-MCL-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

Pour un PC de fond de classe et ou d'une salle informatique dans l'école Élémentaire Est Passeleu nous aurons le nommage suivant : DK-EEP-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

Enfin pour un PC Portable TNI/VPI/ENI dans le Groupe Scolaire Jean Monnet nous aurons le nommage suivant : LT-EMO-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

ATTENTION : si le nommage est incorrect, les applications suivantes ne seront pas installées.



Applications Installées par défaut

Voici une liste d'application qui sont installé en fonction du type de poste :

PC-DIRECTION :

- 7-Zip (MSI) (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)
- ASTECH
- ITRemote Agent
- Joget

PC-EDUCATION :

- 7-Zip (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)
- Inkscape (x64) (v1.4)
- ITRemote Agent
- GIMP (v3.0.2)
- Paint.NET (v5.1.6)
- Audacity (x64) (v3.7.3)
- GeoGebra 5 (v5.2.806.0)
- Scratch (v3.29.1.0)
- Google Earth Pro (x64) (v7.3.6.10201)

PC-TNI/VPI/ENI :

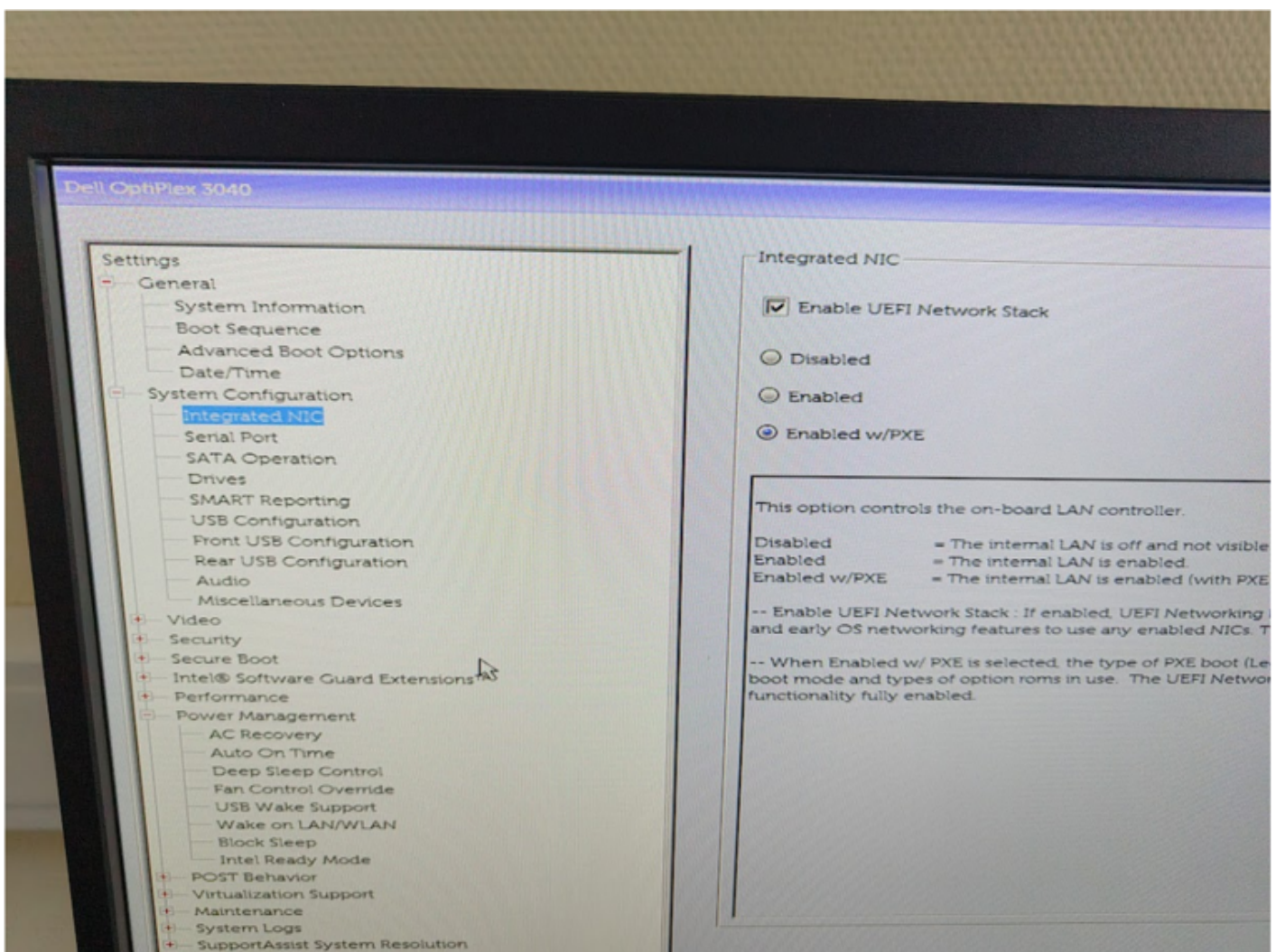
- 7-Zip (MSI) (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)
- Inkscape (x64) (v1.4)
- ITRemote Agent
- GIMP (v3.0.2)
- Paint.NET (v5.1.6)
- Audacity (x64) (v3.7.3)
- GeoGebra 5 (v5.2.806.0)
- Scratch (v3.29.1.0)
- Google Earth Pro (x64) (v7.3.6.10201)
- ActivInspire (x64)
- ActivInspireCoreRes (x64)
- ActivDriver (x64)
- ActivInspireHelp (x64)

Configuration

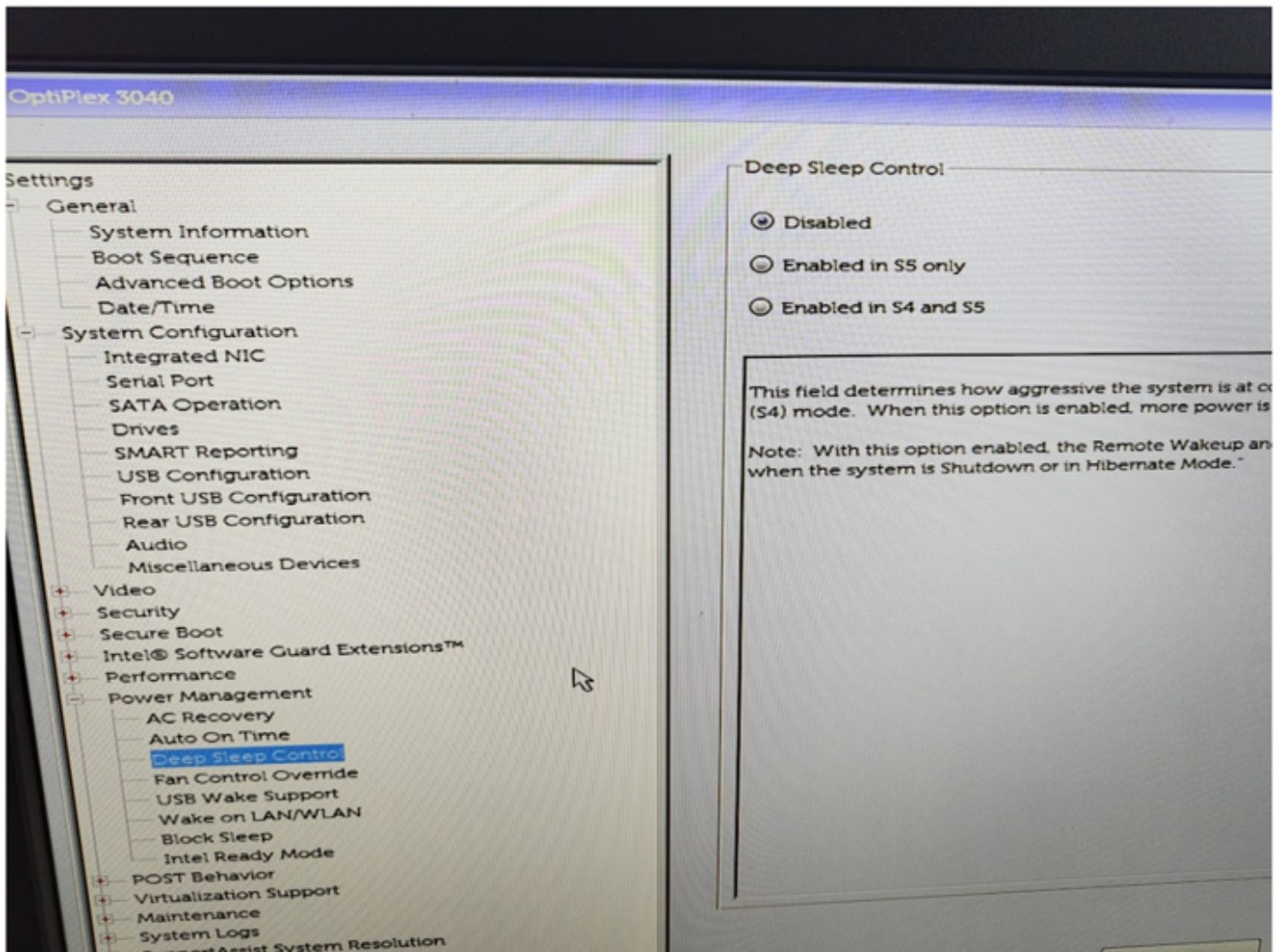
Pré-Déploiement

Avant tout déploiement, veuillez à suivre la configuration suivante, sans quoi le démarrage via PXE sera impossible ou le WoL sera non fonctionnel.

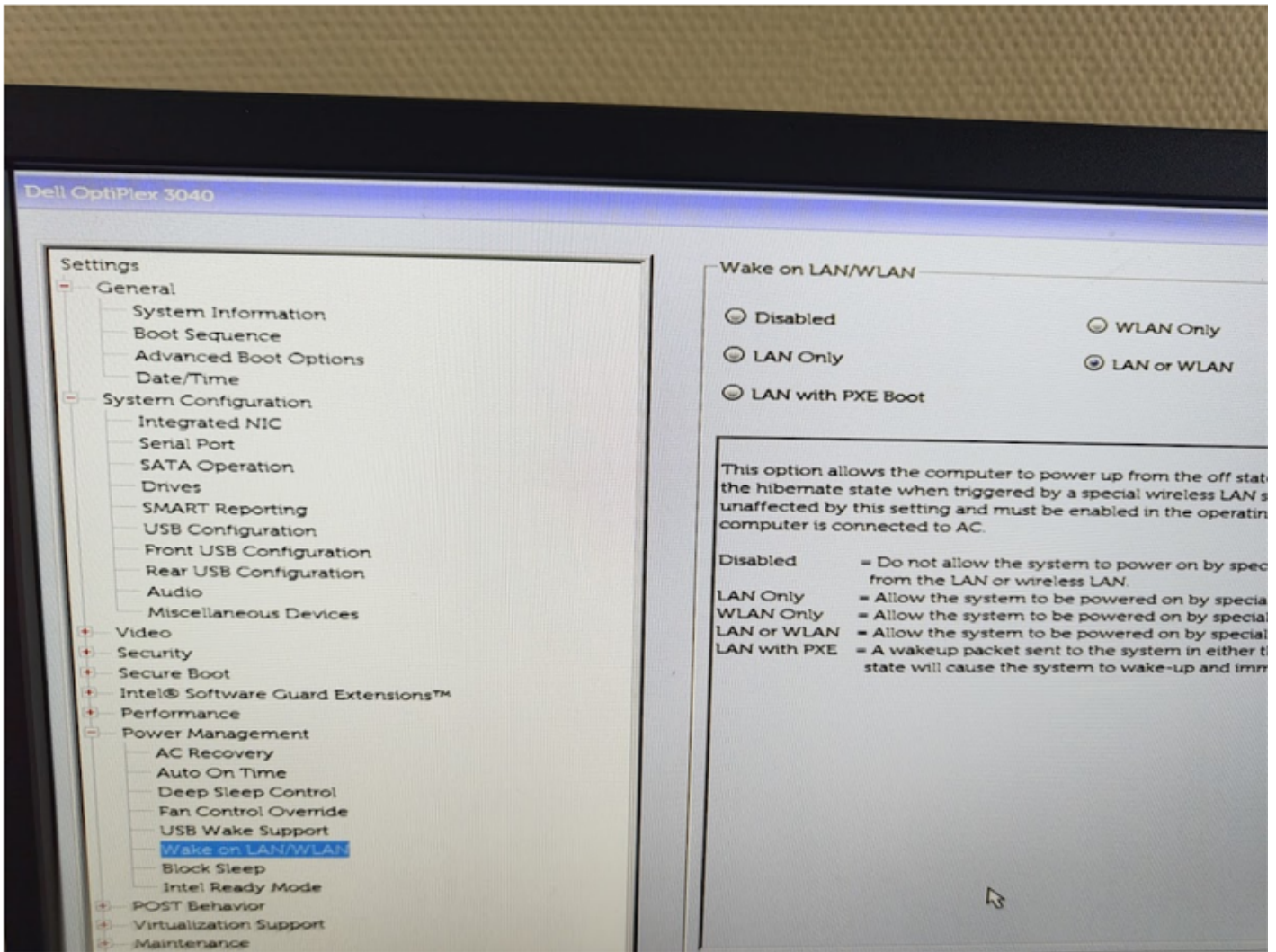
Activation du PXE sur l'interface NIC en UEFI :



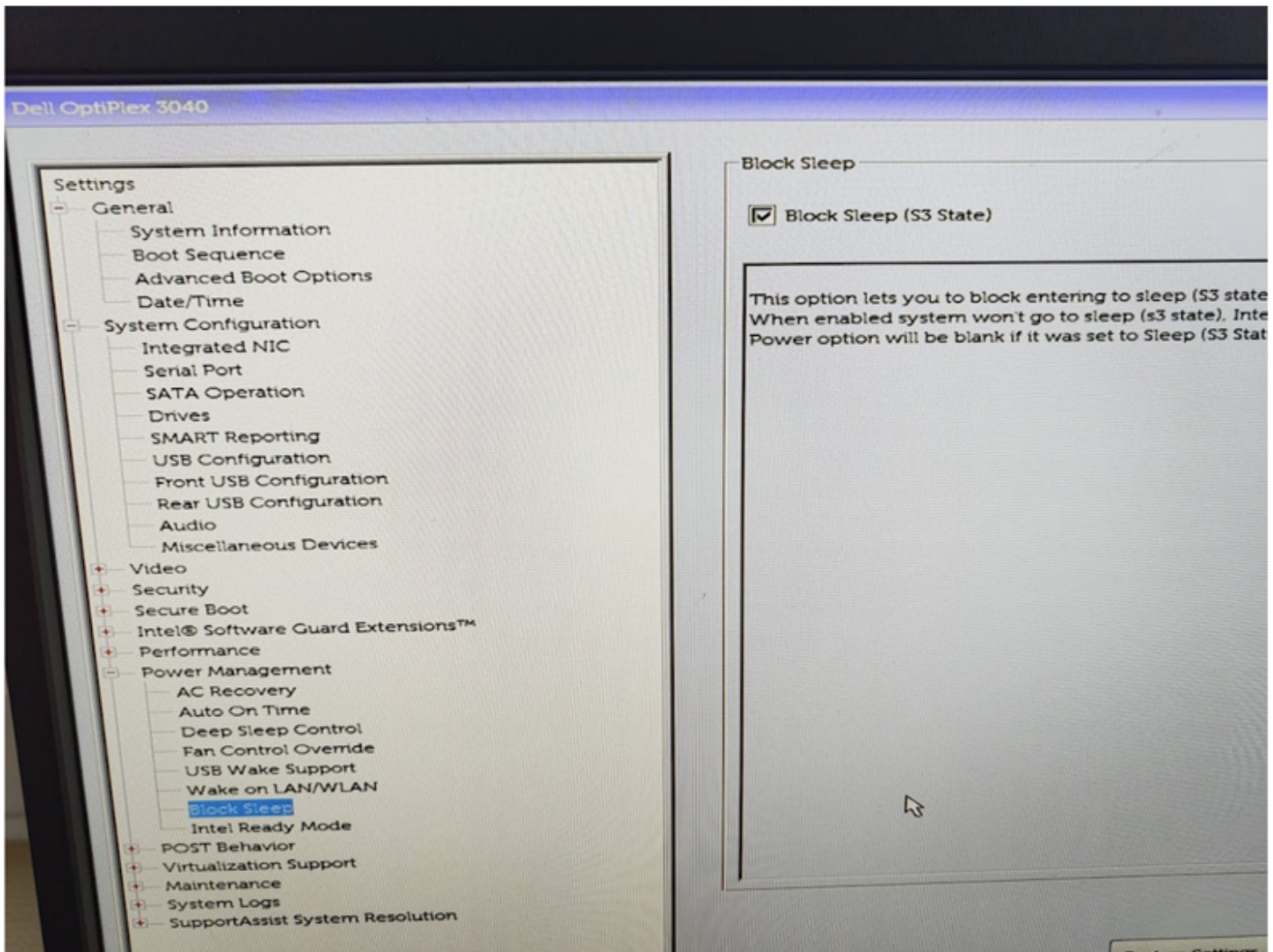
Désactivation du Deep Sleep Control :



Activation du Wake On Lan (WoL)



Activation du Block Sleep (S3 State)



Déploiement

Une fois la configuration terminée nous allons entrer dans le boot menu (Touche F12) du clavier au démarrage de l'ordinateur, puis nous sélectionnerons : Onboard NIC (IPV4)

Use the ↑(Up) and ↓(Down) arrow keys to move the pointer.
Press [Enter] to attempt the boot or ESC to Cancel. (x)
Warning: Legacy boot mode does not support OS boot on
such as HDD, SSD, NVMe, or eMMC. It is intended for use
such as SD Card, USB, and Network PXE.

Boot mode is set to: UEFI; Secure Boot: OFF

UEFI BOOT:

Windows Boot Manager

Onboard NIC(IPV4)

Onboard NIC(IPV6)

OTHER OPTIONS:

BIOS Setup

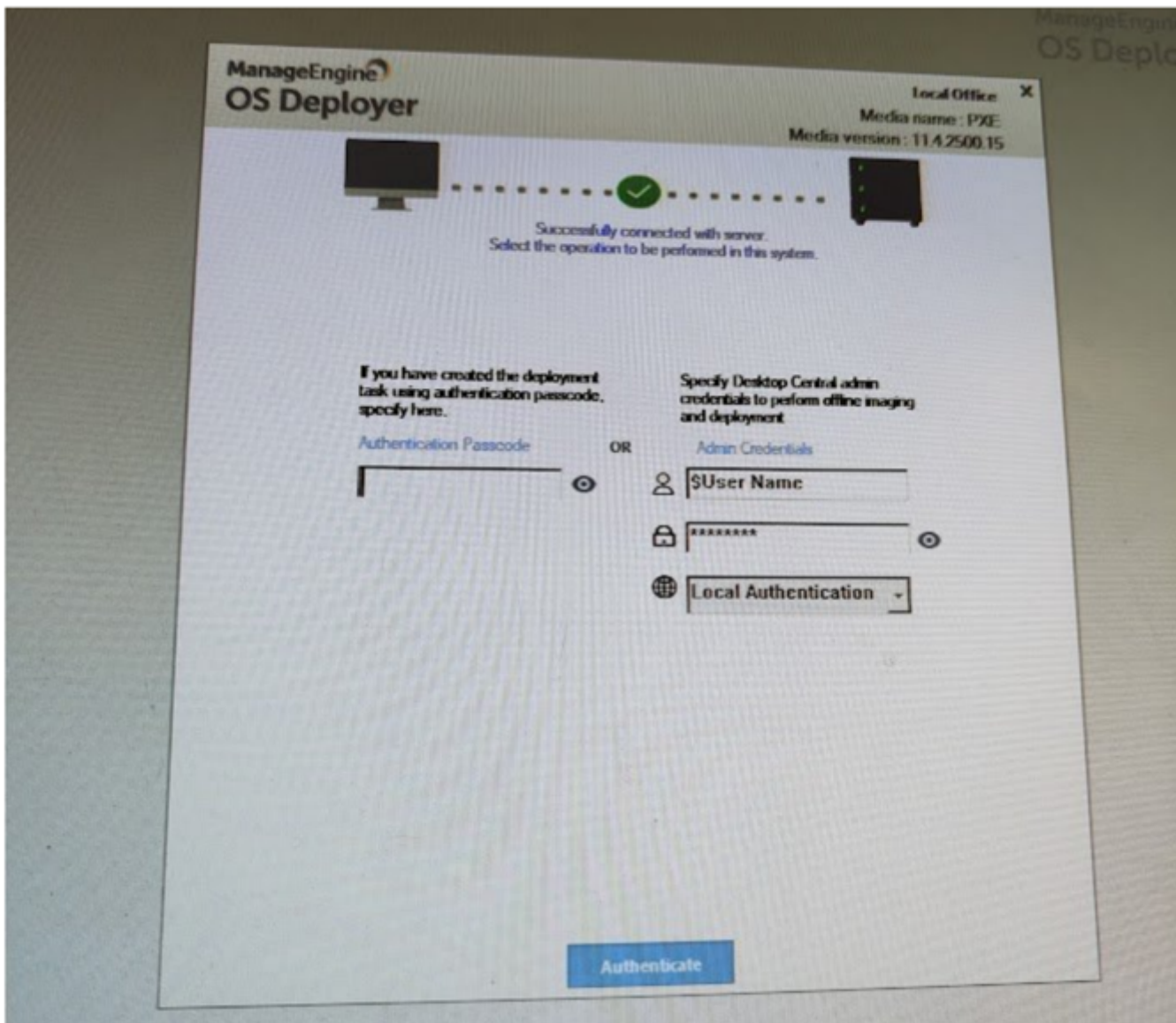
BIOS Flash Update

Diagnostics

SupportAssist OS Recovery

Change Boot Mode Settings

Puis vous arriverez sur cette page :



Ici, nous aurons trois codes qui seront définis en fonction du type de poste , que nous référencerons dans Authentification Passcode



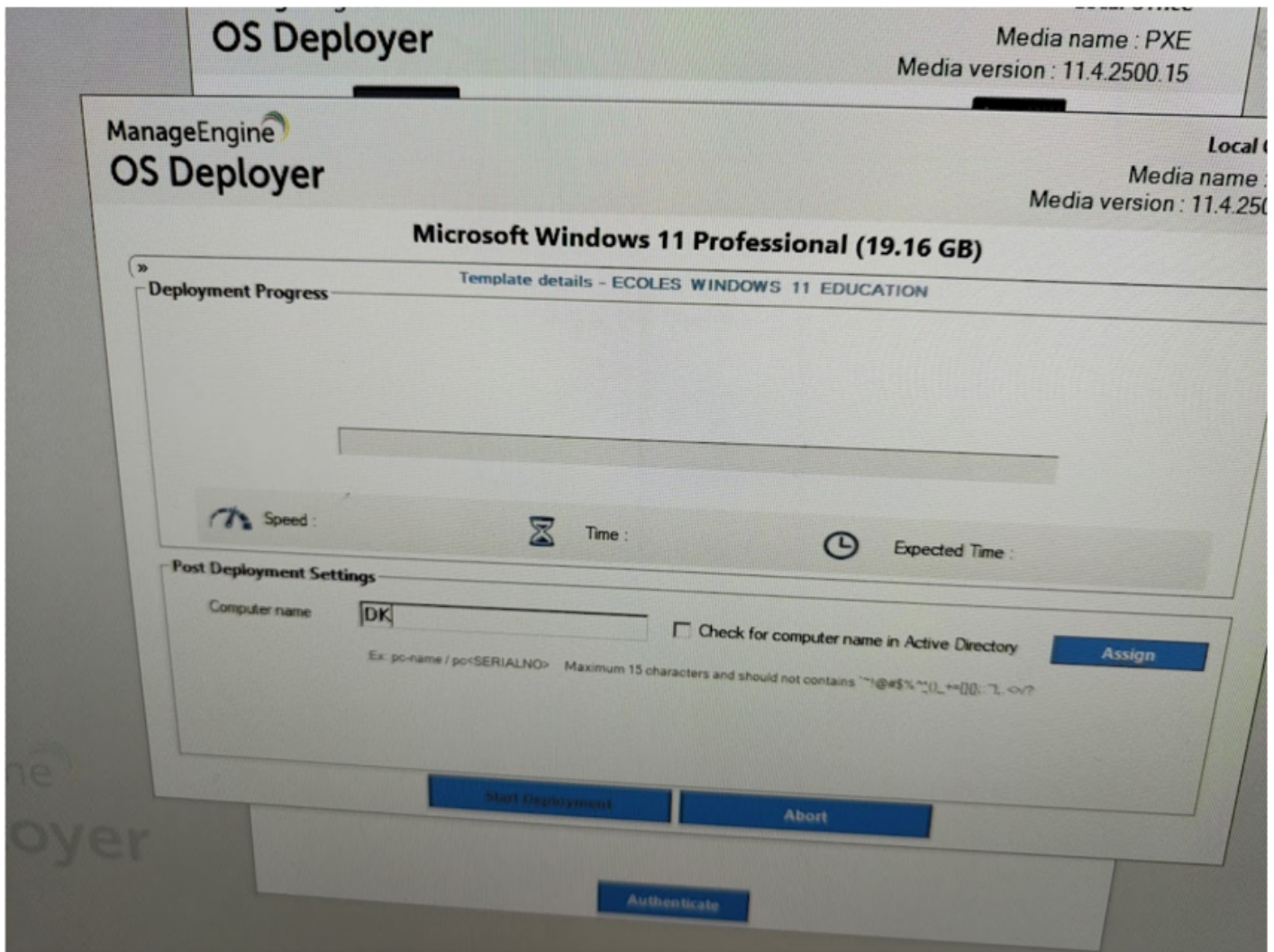
Les ordinateurs portables auront pour code : J8d1xA

Les ordinateurs des directeurs auront pour code :

P01cZ9

Enfin, les ordinateurs des fonds de classe et des salles informatique auront pour code : L8q0w1

Une fois un des trois codes si dessus rentré, nous arriverons sur cette page :



Ici nous rentrerons le nom de l'ordinateur, pour rappel :

- Maternelle Joseph Clouet - MCL
- Maternelle Ouest - MOU
- Élémentaire Ouest - EOU
- Groupe Scolaire Simone Veil - ESV
- Élémentaire Sud - ESU
- Maternelle Franklin Roosevelt - MRO
- Élémentaire Roland Vernaudon - EVE
- Élémentaire Est Libération - EEL
- Maternelle Roland Vernaudon - MVE
- Élémentaire Est Passeleu - EEP
- Groupe Scolaire Jean Monnet - EMO
- Maternelle Est - MES
- Maternelle École du Nord - MNO

Exemple

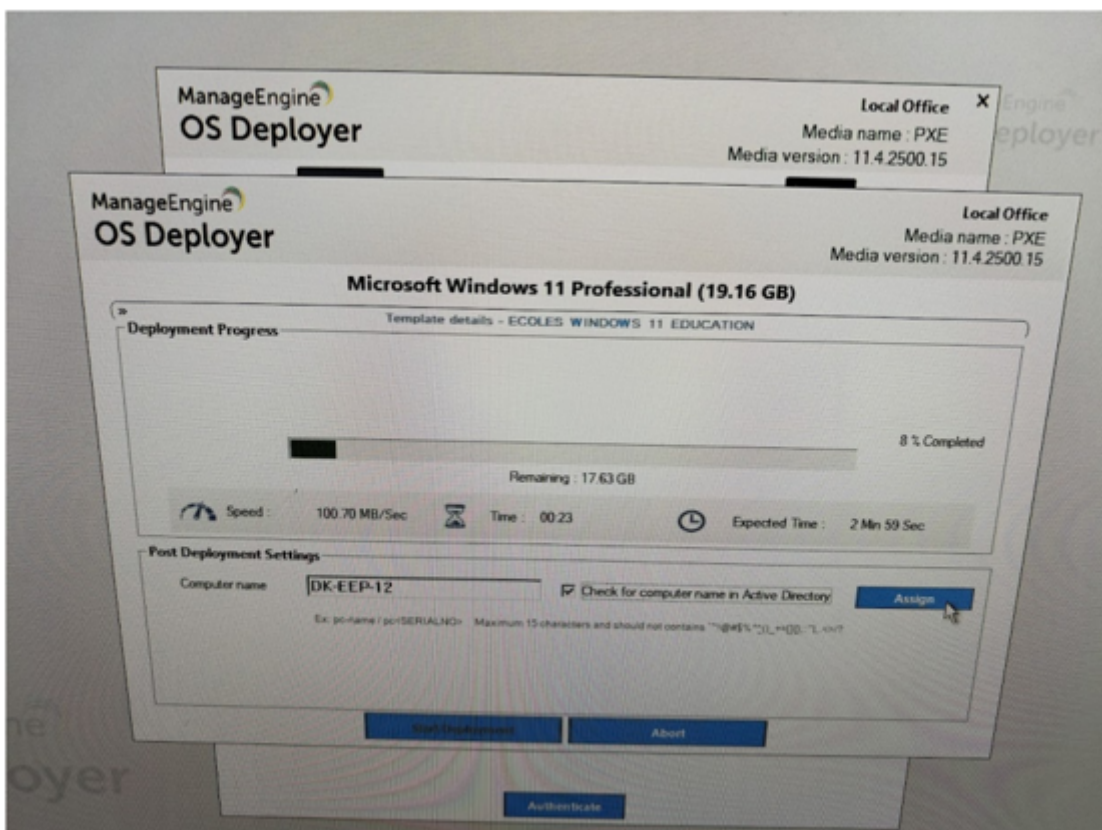
Pour un PC de direction dans l'école Maternelle Joseph Clouet, nous aurons le nommage suivant : DK-DIR-MCL-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

Pour un PC de fond de classe et ou d'une salle informatique dans l'école Élémentaire Est Passeleu nous aurons le nommage suivant : DK-EEP-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

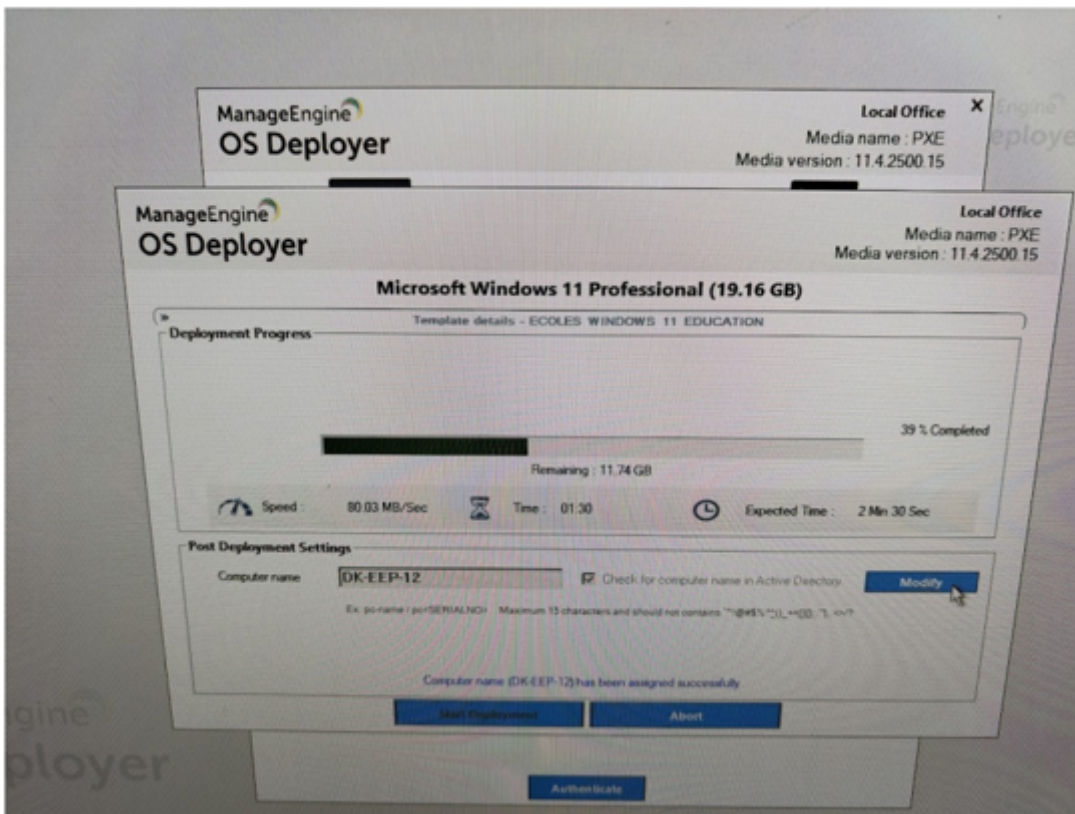
Enfin pour un PC Portable TNI/VPI/ENI dans le Groupe Scolaire Jean Monnet nous aurons le nommage suivant : LT-EMO-XX (Les XX correspondra au numéro, il faudra l'incrémenté de 1 a chaque fois).

ATTENTION : si le nommage est incorrect, les applications ne seront pas installées.

Dans mon cas DK-EEP-12 , puis nous allons sélectionné (Check For Computer Name In Active Directory)



Et enfin nous cliquerons sur : Assign



Une phrase en bleu s'affiche disant que le nom de l'ordinateur est disponible.



Post-Déploiement

Une fois le déploiement terminé vérifié que les applications sont bien installées ainsi que les imprimantes .

Pour rappel voici la liste des applications en fonction des types d'ordinateurs :

PC-DIRECTION :

- 7-Zip (MSI) (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)

- ASTECH
- ITRemote Agent
- Joget

PC-EDUCATION :

- 7-Zip (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)
- Inkscape (x64) (v1.4)
- ITRemote Agent
- GIMP (v3.0.2)
- Paint.NET (v5.1.6)
- Audacity (x64) (v3.7.3)
- GeoGebra 5 (v5.2.806.0)
- Scratch (v3.29.1.0)
- Google Earth Pro (x64) (v7.3.6.10201)

PC-TNI/VPI/ENI :

- 7-Zip (MSI) (x64) (v24.08)
- Firefox ESR (v128.9.0)
- SentinelOne
- Lansweeper Agent
- PDF-XChange Editor (x64) (v10.5.2.395)
- ONLYOFFICE Desktop Editors (x64) (v8.3.2)
- VLC media player (MSI) (x64) (v3.0.20.0)
- Inkscape (x64) (v1.4)
- ITRemote Agent
- GIMP (v3.0.2)
- Paint.NET (v5.1.6)
- Audacity (x64) (v3.7.3)
- GeoGebra 5 (v5.2.806.0)
- Scratch (v3.29.1.0)
- Google Earth Pro (x64) (v7.3.6.10201)
- ActivInspire (x64)
- ActivInspireCoreRes (x64)
- ActivDriver (x64)

- ActivInspireHelp (x64)

Les imprimantes ont pour nom X_A3 , X_A4 .



Enfin pour terminer, connecter vous au compte approprié en fonction du type d'ordinateur :

PC-DIRECTION

:

Compte du directeur de l'école où se trouve l'ordinateur

PC-TNI/VPI/ENI

:

Compte du professeur de l'école où se trouve l'ordinateur

PC-EDUCATION

:

Compte Élève de l'école où se trouve l'ordinateur



Portail Self-Service

PC-EDUCATION

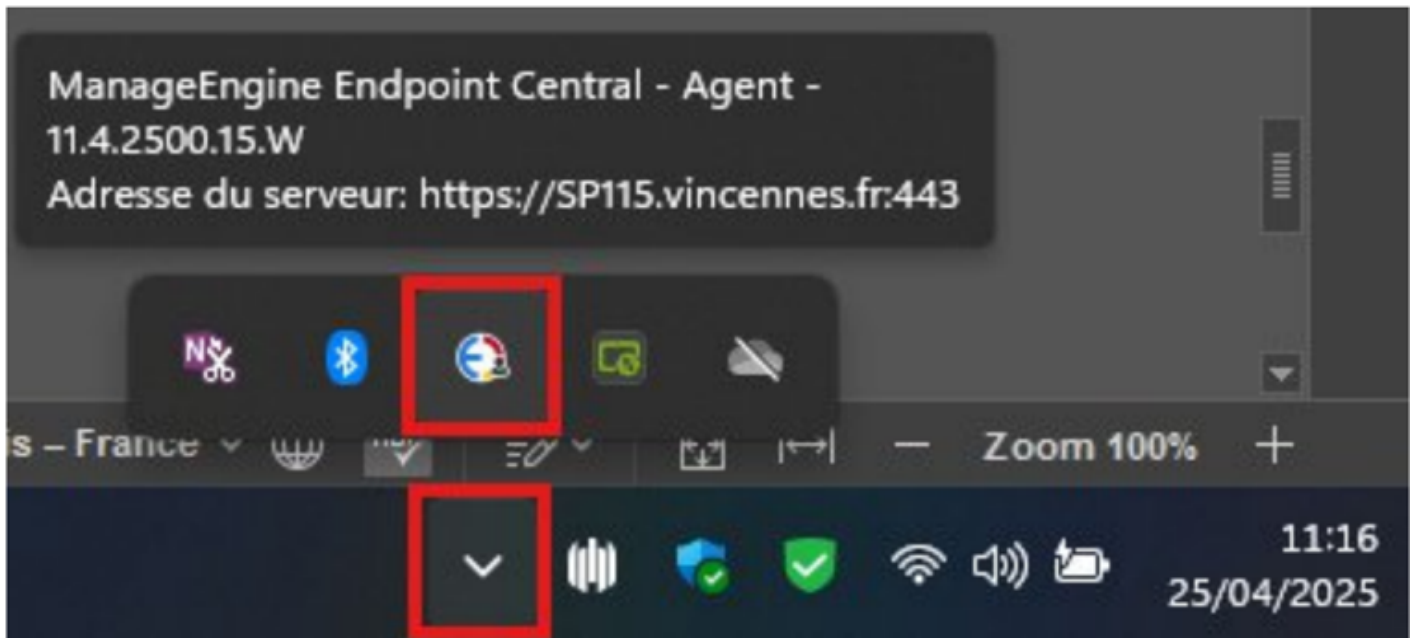
Sur ce portail en libre-service, vous trouverez les logiciels suivants :

- LegoMindstorms
- Workspace_Interwrite
- LegoMindstorms(driver)
- GCompris

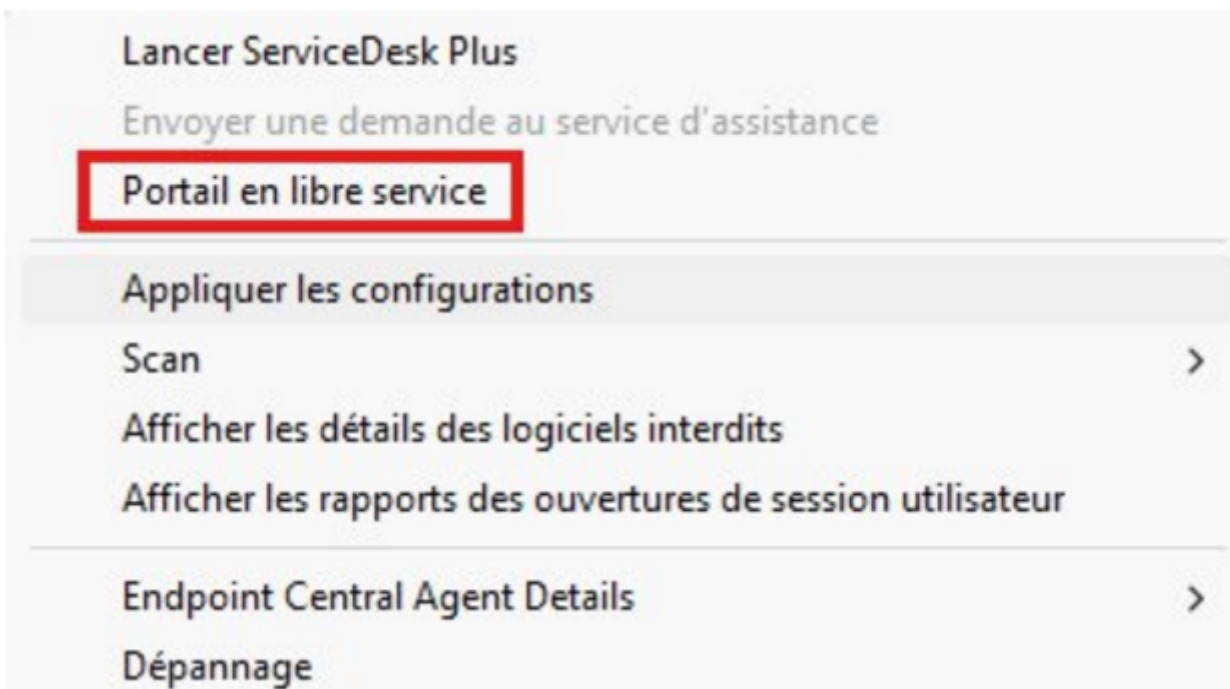
- Stellarium
- GeoGebra 5
- Tuxbot

Pour télécharger un logiciel proposé via le portail, vous devrez procéder ainsi :

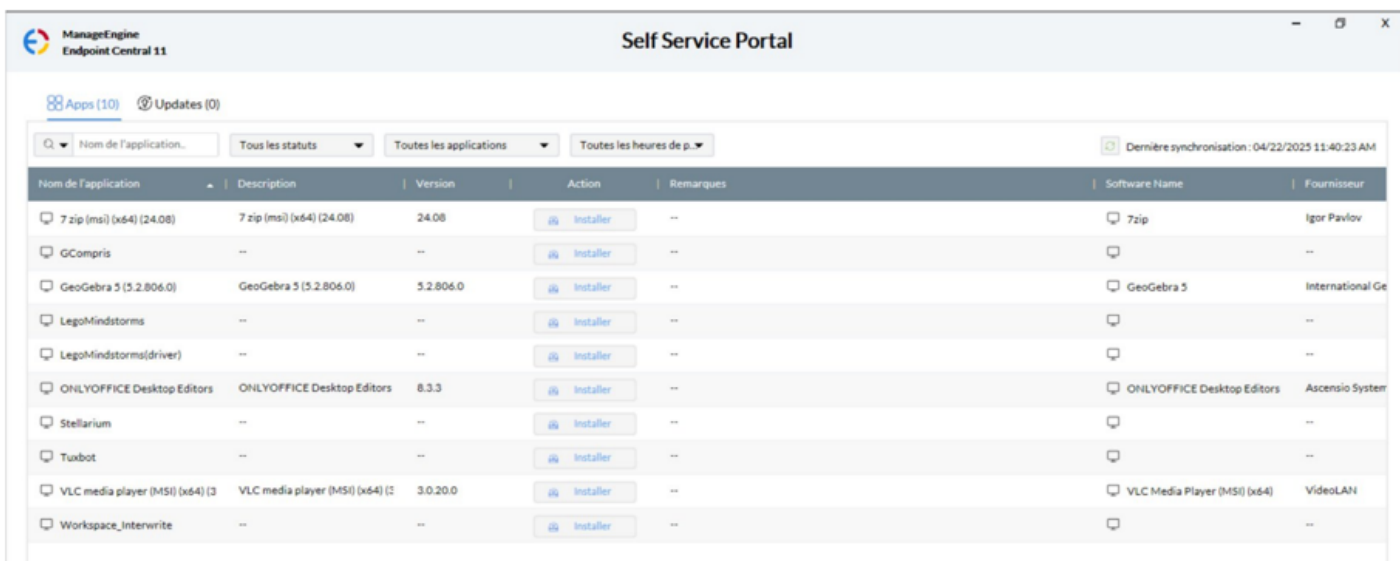
Cliquez sur le chevron « ^ », situé dans la barre des tâches, puis cliquez droit sur l'icône de l'application « Manage Engine »



Le menu suivant va apparaître. Il vous faudra cliquer sur « Portail en libre-service ».



Puis il vous faudra télécharger le logiciel que vous souhaitez en cliquant sur installer :



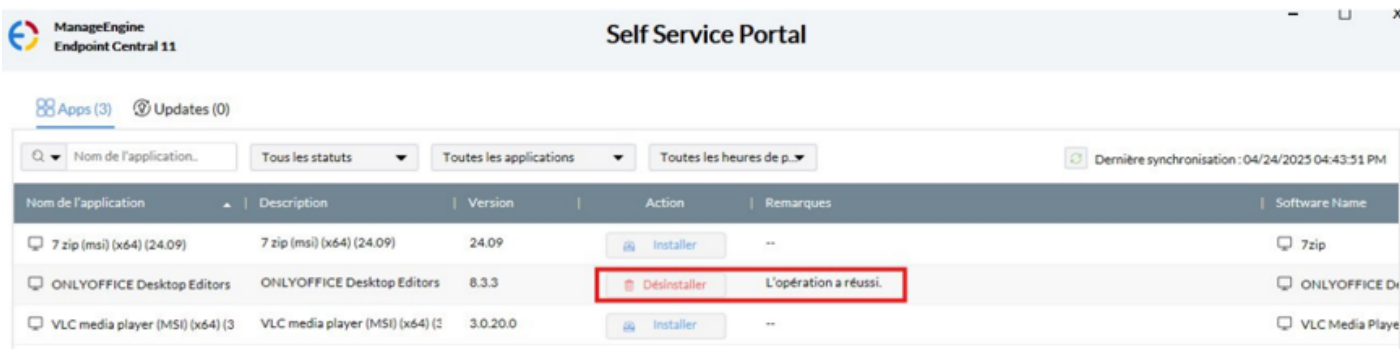
ManageEngine Endpoint Central 11 Self Service Portal

Apps (10) Updates (0)

Q Nom de l'application... Tous les statuts Toutes les applications Toutes les heures de p. Dernière synchronisation : 04/22/2025 11:40:23 AM

Nom de l'application	Description	Version	Action	Remarques	Software Name	Fournisseur
7 zip (msi) (x64) (24.08)	7 zip (msi) (x64) (24.08)	24.08	Installer	--	7zip	Igor Pavlov
GCompris	--	--	Installer	--		--
GeoGebra 5 (5.2.806.0)	GeoGebra 5 (5.2.806.0)	5.2.806.0	Installer	--	GeoGebra 5	International Ge
LegoMindstorms	--	--	Installer	--		--
LegoMindstorms(driver)	--	--	Installer	--		--
ONLYOFFICE Desktop Editors	ONLYOFFICE Desktop Editors	8.3.3	Installer	--	ONLYOFFICE Desktop Editors	Ascensio System
Stellarium	--	--	Installer	--		--
Tuxbot	--	--	Installer	--		--
VLC media player (MSI) (x64) (3)	VLC media player (MSI) (x64) (3)	3.0.20.0	Installer	--	VLC Media Player (MSI) (x64)	VidoeLAN
Workspace_Interwrite	--	--	Installer	--		--

Une fois l'opération effectuée, vous obtiendrez ce résultat :



ManageEngine Endpoint Central 11 Self Service Portal

Apps (3) Updates (0)

Q Nom de l'application... Tous les statuts Toutes les applications Toutes les heures de p. Dernière synchronisation : 04/24/2025 04:43:51 PM

Nom de l'application	Description	Version	Action	Remarques	Software Name	Fournisseur
7 zip (msi) (x64) (24.09)	7 zip (msi) (x64) (24.09)	24.09	Installer	--	7zip	
ONLYOFFICE Desktop Editors	ONLYOFFICE Desktop Editors	8.3.3	Désinstaller	L'opération a réussi.	ONLYOFFICE D	
VLC media player (MSI) (x64) (3)	VLC media player (MSI) (x64) (3)	3.0.20.0	Installer	--	VLC Media Playe	

Si une application ne se trouve pas dans le Self-Service Portal, il vous faudra en faire la demande auprès de la Mairie de Vincennes.

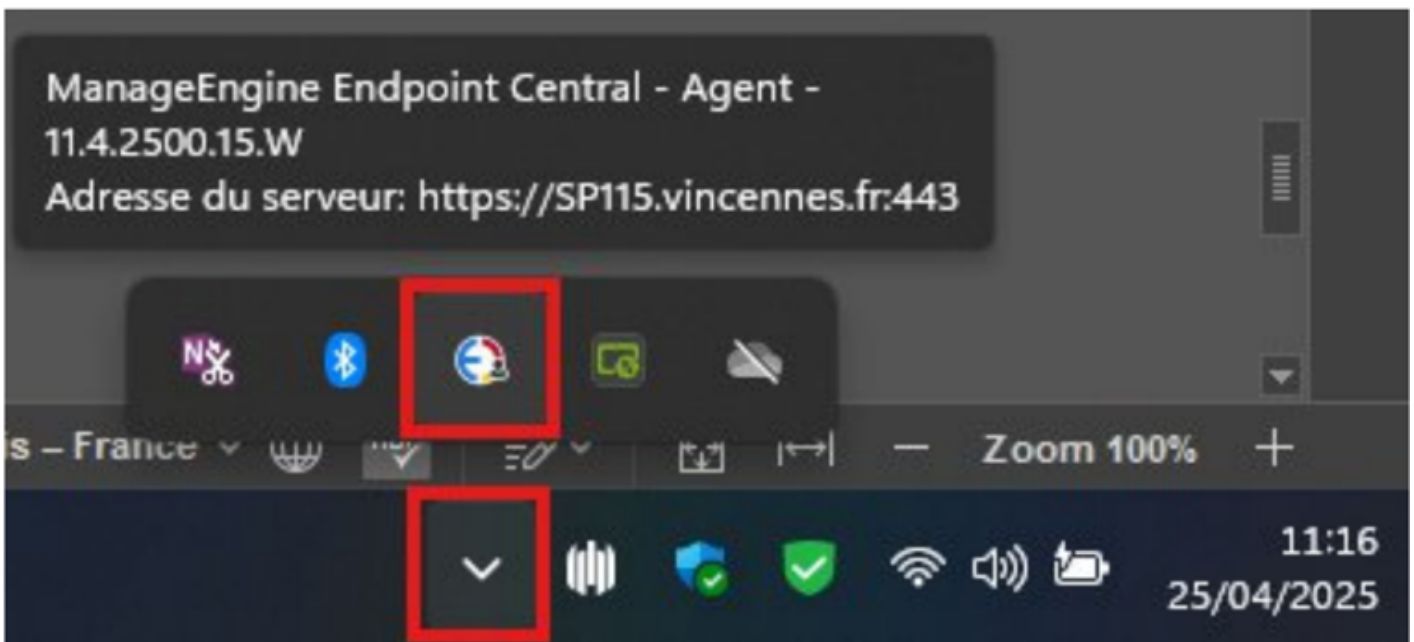
DIRECTION & PC-TNI/VPI/ENI

Sur ce portail en libre-service, vous trouverez les logiciels suivants :

- 7-Zip
- ONLYOFFICE Desktop Editors
- VLC media player

Pour télécharger un logiciel proposé via le portail, vous devrez procéder ainsi :

Cliquez sur le chevron « ^ », situé dans la barre des tâches, puis cliquez droit sur l'icône de l'application « Manage Engine »



Le menu suivant va apparaître. Il vous faudra cliquer sur « Portail en libre-service ».

Lancer ServiceDesk Plus

Envoyer une demande au service d'assistance

Portail en libre service

Appliquer les configurations

Scan >

Afficher les détails des logiciels interdits

Afficher les rapports des ouvertures de session utilisateur

Endpoint Central Agent Details >

Dépannage



Puis il vous faudra télécharger le logiciel que vous souhaitez en cliquant sur installer :

ManageEngine Endpoint Central 11 Self Service Portal

Apps (3) Updates (0)

Nom de l'application... Toutes les applications Dernière synchronisation : 05/26/2025 02:43:14 PM

Nom de l'application	Description	Version	Action	Remarques
7 zip (msi) (x64) (24.09)	7 zip (msi) (x64) (24.09)	24.09	Installer	--
ONLYOFFICE Desktop Editors	ONLYOFFICE Desktop Editors	8.3.3	Désinstaller	L'opération a réussi.
VLC media player (MSI) (x64) (3)	VLC media player (MSI) (x64) (3)	3.0.20.0	Installer	--

Une fois l'opération effectuée, vous obtiendrez ce résultat :

ManageEngine Endpoint Central 11 Self Service Portal

Apps (3) Updates (0)

Nom de l'application... Tous les statuts Toutes les applications Toutes les heures de p... Dernière synchronisation : 04/24/2025 04:43:51 PM

Nom de l'application	Description	Version	Action	Remarques	Software Name
7 zip (msi) (x64) (24.09)	7 zip (msi) (x64) (24.09)	24.09	Installer	--	7zip
ONLYOFFICE Desktop Editors	ONLYOFFICE Desktop Editors	8.3.3	Désinstaller	L'opération a réussi.	ONLYOFFICE Desktop Editors
VLC media player (MSI) (x64) (3)	VLC media player (MSI) (x64) (3)	3.0.20.0	Installer	--	VLC Media Player

Si une application ne se trouve pas dans le Self-Service Portal, il vous faudra en faire la demande auprès de la Mairie de Vincennes.



Installation_Imprimante_Ecoles

Parc INFORMATIQUE des ECOLES

Installation des imprimantes

Environnement

Les imprimantes étant différentes sur chacun des sites, nous allons dans un premier temps identifier les acronymes en fonction des écoles :

- Maternelle Joseph Clouet — MCL
- Maternelle Clément Vienot — MCV
- Élémentaire Ouest — EOU
- Maternelle Ouest — MOU
- Groupe Scolaire Simone Veil — ESV
- Maternelle Franklin Roosevelt — MRO
- Élémentaire Sud — ESU
- Élémentaire Roland Vernaudeau — EVE
- Maternelle Roland Vernaudeau — MVE
- Élémentaire Est Libération — EEL
- Élémentaire Est Passeleu — EEP
- Maternelle Est — MES
- Groupe Scolaire Jean Monnet — EMO
- Maternelle École du Nord — MNO

Déploiement des imprimantes

Connectez-vous à Manage Engine, et rendez-vous dans le menu déploiement logiciel :

Endpoint Central Accueil Configurations Gestion des correctifs **Déploiement logiciel** Inventaire Déploiement de système d'exploitation Gestion des périphériques mobiles Outils Agent ... Aller à SDP

Création de package Packages Modèles

Déploiement Installer/Désinstaller un logi... Afficher les configurations Modèles définis par l'utilisateur Corbeille Portail en libre service

Rapports Rapports du portail en libre-se... Rapports d'utilisation SSP

Paramètres Référentiel de logiciel Référentiel de script Mise à jour automatique des ... Paramètres du proxy Stratégies de déploiement Package Cleanup Settings Paramètres du portail en libre...

Synchroniser les détails de l'application Synchroniser maintenant

112 Packages non publiés dans SSP 11 Packages dans SSP qui ne sont pas utilisés

Show Packages: Créé par tous Créé par moi

Filtrer par: Type de package Type de licence Plate-forme

+ Ajouter un package X Supprimer des packages Installer/Désinstaller un logiciel Type de licence marquée Archived Packages Total: 90

<input type="checkbox"/>	Nom du package	Nom du logiciel	Créé par	Heure de modification	État de la mise à jour automatique	Plate-forme	Action
<input type="checkbox"/>	7 zip (msi) (x64) (24.08)	7zip	admin	nov. 26, 2024 09:06 AM	Activé	Windows	
<input type="checkbox"/>	ActivDriver(x64)	--	admin	mars 31, 2025 10:45 AM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	ActivInspire(x64)	--	admin	mars 31, 2025 01:54 PM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	ActivInspireCoreRes(x64)	--	admin	mars 31, 2025 09:34 AM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	ActivInspireHelp(x64)	--	admin	mars 31, 2025 09:33 AM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	Adobe reader DC	--	admin	déc. 2, 2024 02:40 PM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	ArpègePDF	--	admin	juil. 10, 2025 09:52 AM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	ASTECH	--	admin	mai 26, 2025 01:51 PM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	Audacity (x64) (3.7.3)	Audacity	admin	mars 25, 2025 03:41 PM	Activé	Windows	
<input type="checkbox"/>	Blender (4.1.1)	blender 4	admin	avr. 23, 2025 09:18 AM	Non activé	Windows	
<input type="checkbox"/>	Burnaware 18.0	--	admin	avr. 24, 2025 03:21 PM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	Concerto-New	--	admin	mai 7, 2025 02:42 PM	Non applicable	Windows	
<input type="checkbox"/>	Désinstallateur Acrobat reader 2024.004	--	admin	déc. 2, 2024 03:18 PM	Non applicable	Windows	

1 - 90 sur 90

Puis rendez-vous dans **Déploiement** -> **Modèles définis par l'utilisateur** et rechercher l'acronyme de l'école :

Endpoint Central Accueil Configurations Gestion des correctifs **Déploiement logiciel** Inventaire Déploiement de système d'exploitation Gestion des périphériques mobiles Outils Agent ... Aller à SDP

Création de package Packages Modèles

Déploiement Installer/Désinstaller un logi... Afficher les configurations **Modèles définis par l'utilisateur** Corbeille Portail en libre service

Rapports Rapports du portail en libre-se... Rapports d'utilisation SSP

Paramètres Référentiel de logiciel Référentiel de script Mise à jour automatique des ... Paramètres du proxy Stratégies de déploiement Package Cleanup Settings Paramètres du portail en libre...

Synchroniser les détails de l'application Synchroniser maintenant

Modèles définis par l'utilisateur

+ Créer un modèle X Supprimer le(s) modèle(s) Total: 27

<input type="checkbox"/>	Nom	Catégorie	Type	Description	Heure de la dernière modification	Propriétaire	Action
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEL		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:27 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEP		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:28 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EMO		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:28 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EOU		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:29 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_ESU		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:31 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_ESV		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:30 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EVE		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:45 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MCL		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:29 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MCV		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	juin 27, 2025 10:55 AM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MES		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:31 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MNO		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:30 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MOU		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:30 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MRO		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 03:29 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_MVE		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	mai 15, 2025 04:27 PM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLEES_PACKAGES_DIRECTION		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	août 27, 2025 10:23 AM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLEES_PACKAGES_EDUCATION		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	août 27, 2025 10:23 AM	admin	
<input type="checkbox"/>	ECOLEES_PACKAGES_TNI_VPI		Installer/Désinstaller un logiciel ...	--	août 27, 2025 10:23 AM	admin	

1 - 27 sur 27

Le nommage des modèles qui permettent l'installation des imprimantes suivras constamment le nom suivant :

ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_ ' ACRONYME_DE_L'ECOLE '

Une fois le modèle sélectionner, nous allons créer une configuration :

ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEP

Créer une configuration

Actions

Détails du modèle	
Nom du modèle	: ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEP
Description du modèle	: --
Type de configuration	: Computer
Heure de création	: mai 13, 2025 03:57 PM
Heure de la modification	: mai 15, 2025 03:28 PM

Paramètres de déploiement	
Stratégie de déploiement	: Deploy any time at the earliest

Paramètres du planificateur	
Installer après	: Non configuré
Expiration	: Non configuré

Installer/Désinstaller un logiciel Windows					
Nom du package	Créé par	Exécuter en tant que	Type d'opération	Option de copie	
Supprimer_Imprimante	admin	--	Installer	Aucun	
ECOLE_PASSELEU_SHARP_A3_COPIEUR	admin	--	Installer	Aucun	
Wait	admin	--	Installer	Aucun	
ECOLE_PASSELEU_SHARP_A4_COPIEUR	admin	--	Installer	Aucun	

Nous aurons juste a définir la cible :

Définir la cible Aide

Cible 1

Domaine ▼ ECOLES Sélectionner 1

Filtrer les ordinateurs selon

Ordinateur ▼ DK-DIR-EEP-01 Sélectionner 1

Exclure la cible

Bureau distant ▼ Sélectionner ▼

Puis lancer le déploiement immédiatement :

Paramètres d'exécution : [Facultatif] Aide

Appliquer cette configuration à chaque Démarrage

Appliquer cette configuration pendant chaque cycle d'actualisation ?

Réessayer cette configuration sur les cibles en échec

Réessayer 2 ▼ fois, dont un nombre de tentatives de

1 ▼ fois pendant le démarrage

1 ▼ fois pendant l'actualisation

Activer la notification

En activant cette option, des notifications par e-mail seront envoyées automatiquement selon la fréquence spécifiée

Paramètres du planificateur

Installer après ?

Ne pas appliquer cette configuration après l'heure spécifiée ci-dessous

Déployer

Déployer immédiatement

Enregistrer sous

Annuler

Résultat

Nous aurons ce résultat une fois le déploiement lancé :

The screenshot displays a configuration management interface for a package named 'ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEP'. The interface includes a navigation bar with options like 'Modifier', 'Interrompre', and 'Actualiser'. A message at the top indicates that the configuration is ready to be applied. The main content is divided into two panels: 'Détails de la configuration' and 'Résumé d'exécution'.

Détails de la configuration	
Nom	: ECOLE_PACKAGE_IMPRIMANTE_EEP
Description	: ..
Catégorie	: Installer/Désinstaller un logiciel Windows
État actuel	: En cours
Plate-forme	: windows
Type	: Computer
Heure de création	: août 29, 2025 03:22 PM
Créé par	: admin
Heure de modification	: août 29, 2025 03:22 PM
Modifié par	: admin
Activer la notification	: Non
Activer les tentatives	: Oui
Nombre total de tentatives	: 2

The 'Résumé d'exécution' panel shows a donut chart with a single blue segment representing 100% progress. A legend on the right lists various states: 'En attente d'appliquer', 'Réussi', 'En cours', 'Échec', 'Non applicable', 'Nouvelle tentative en ...', and 'En cours (échec)'. The number '1' is displayed in the center of the donut chart.

Et dans les imprimantes sur l'ordinateur défini en cible :

The screenshot shows a Windows Settings window titled 'Bluetooth et appareils > Imprimantes et scanners'. The window lists several devices, with two Sharp printers highlighted by a red box:

- Mes-Impressions-Sharp sur SION (27 document(s) en file d'attente)
- PDF-XChange Lite
- SHARP_A3_NB_PASSELEU**
- SHARP_A4_COULEUR_PASSELEU**

Procédure intégration d'un poste sur le domaine Ecoles

Ajout d'un poste au domaine des écoles

Pour commencer, les Comptes à utiliser pour l jonction et le test d'un poste à l'AD des écoles

Pour se connecter sur l'AD "SP112.vincennes.ecoles" depuis un poste connecté u VLAN écoles il faut utiliser : Le compte dministr teur du dom ine.

Identifi nt : AdmTestT0

Mdp : Adm_Tst_94300

Le compte "AdminTestT0" Peut uniquement se connecter sur l'AD.

Pour se connecter sur les postes de tr v il, une fois que le poste est d ns le dom ine, vec les bons groupes et d ns l bonne OU, il faut utiliser :

Le compte du dom ine, dministr teur des postes de tr v il.

Identifi nt : AdmTestT2

Mdp : Adm_T2_94300

Le compte "AdminTestT2" Peut uniquement

se connecter sur les postes de tr v il.

Pour se connecter sur les postes de tr v il, le compte loc l de l m chine est :

Compte loc l du poste, dministr teur du poste de tr v il.

Identifi nt : Admin

Mdp : s ns mot de p sse

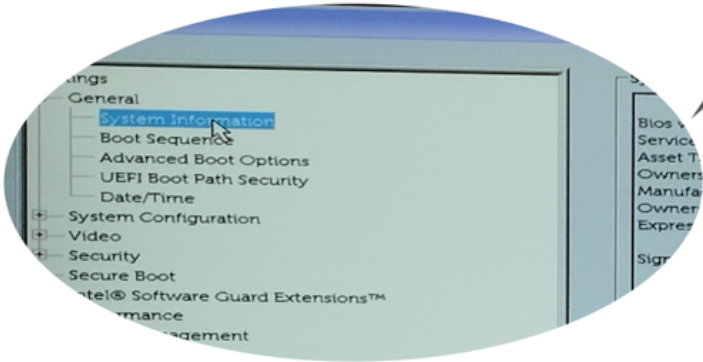
Les objectifs :

- 1. Renommer un PC en suivant la nomenclature définie "DESKTOP999" puis reboot.
 - 2. Joindre le poste au domaine en utilisant un compte du domaine.
 - 3. Se connecter sur l'AD "SP112.vincennes.ecoles" en bureau à distance depuis un poste présent dans le VLAN ecoles.
 - 4. Dans la console "Utilisateurs et ordinateur Active Directory" déplacer le poste de "OU=Computers" pour l'envoyer dans le SOUS-OU "OU=TEST" présente dans "OU=ECOLES"
 - 5. Ensuite ajouter les groupes "TEST.ORDINATEURS" et "ECOLES.ORDINATEURS" au poste.
6. *L'ajout de ces groupes permet l'application des GPO nécessaires*
- 6. Enfin, reboot le poste et vérifier que les comptes suivants peuvent bien se connecter :
 - Le compte "DIR-TEST" avec le mot de passe : Vinc_94300_Te, qui doit déjà être administrateur local de la machine.
 - Le compte "ELEVES-TEST" sans utiliser de mot de passe.
10. *Un arrêt complet puis un redémarrage du poste est peut-être nécessaire afin d'appliquer correctement les GPO*
- Si le poste a les bons groupes, et que les GPO s'appliquent correctement, tout devrait fonctionner.
- En cas d'erreur ou d'impossibilité de se connecter sur la machine, se connecter avec le compte local puis lancer un CMD en administrateur et faire un "gpupdate /force".
- (Les GPO n'étant pas encore appliqués, les droits d'accès du compte T2 ne sont pas encore effectifs.)

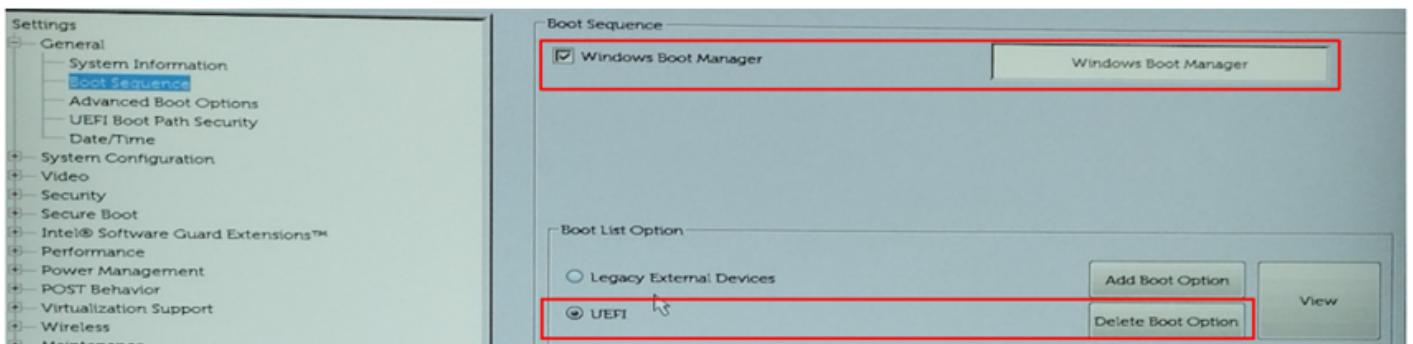
Procédure-Bios-Dell-3060

Procédure Bios - Dell Optiplex 3060

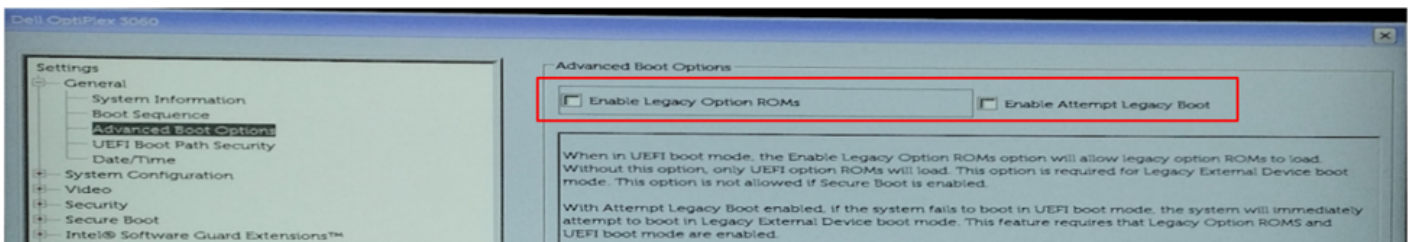
Démarrer le poste sur le bios avec la touche fonction F12



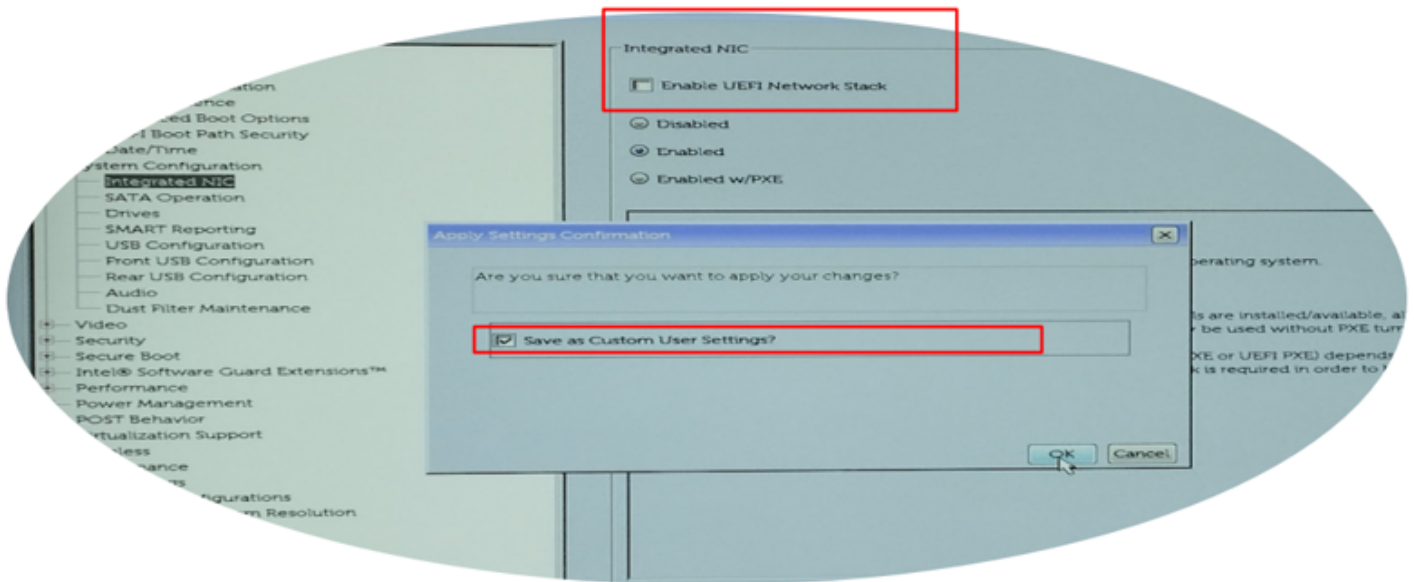
Ne pas oublier de sauvegarder à chaque modification



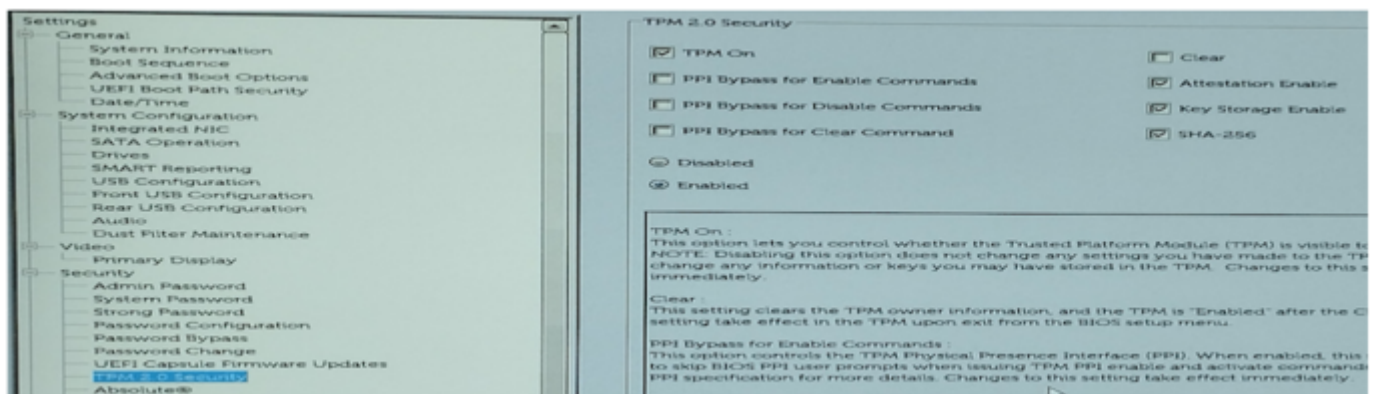
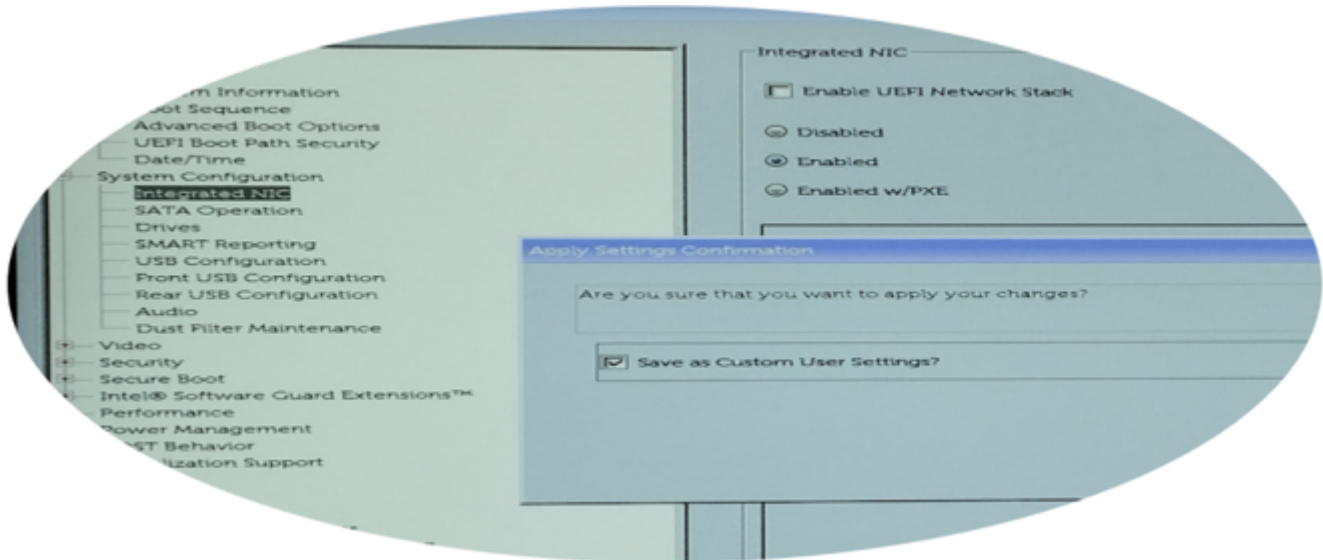
Controler que les options du Boot Sequence soient actives en Windows Boot Manager et UEFI



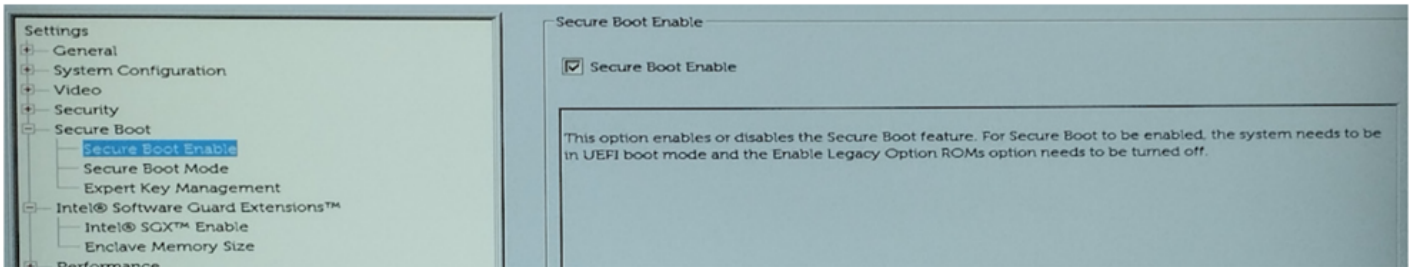
Controler que les options Legacy Boot sont désactivés



Controler que l'option "Enable UEFI Network Stack est desactivé"

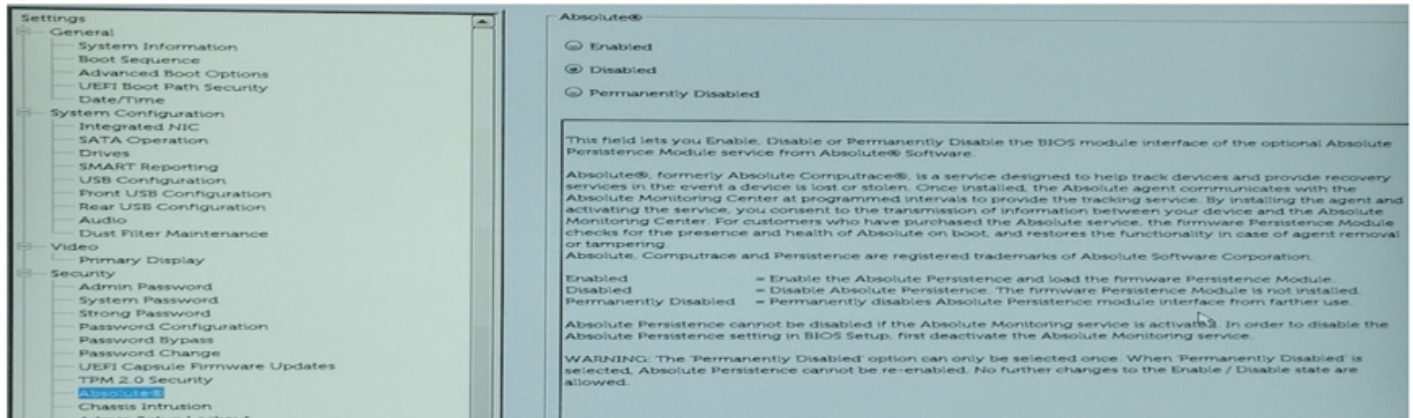


S'assurer que le TPM 2.0 est actif

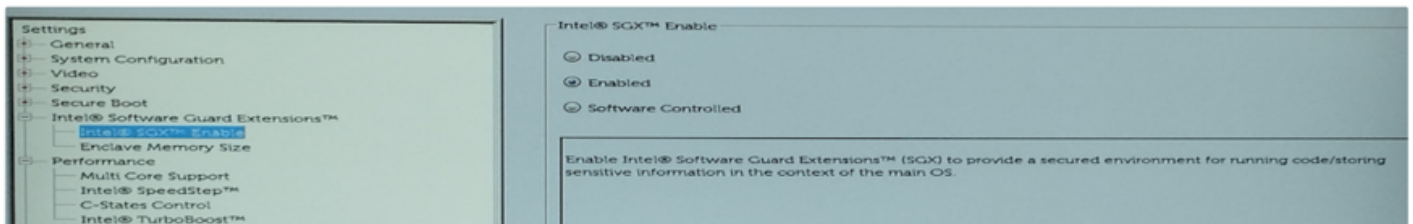


Contrôler que l'option Secure Boot est activé

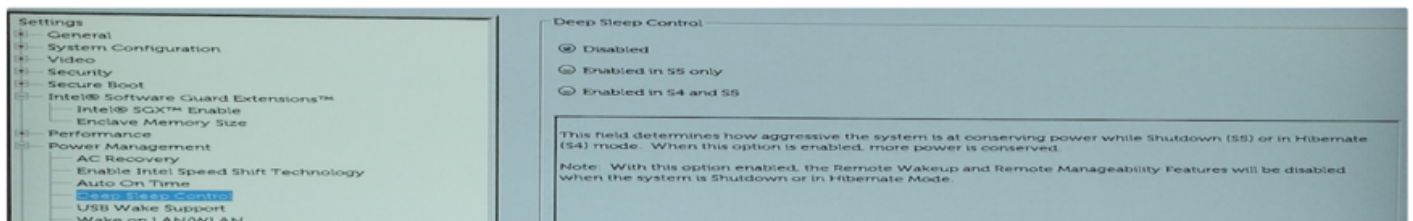
Contrôler que l'option Absolute est désactivé



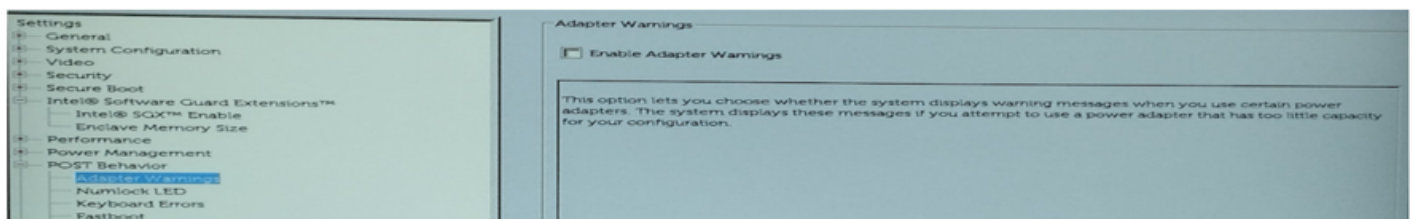
Contrôler que l'option Intel SGX est activé



Désactiver UEFI NetWork Stack et mettre la NIC sur Enable



Contrôler que l'option Deep Sleep Control est désactiver

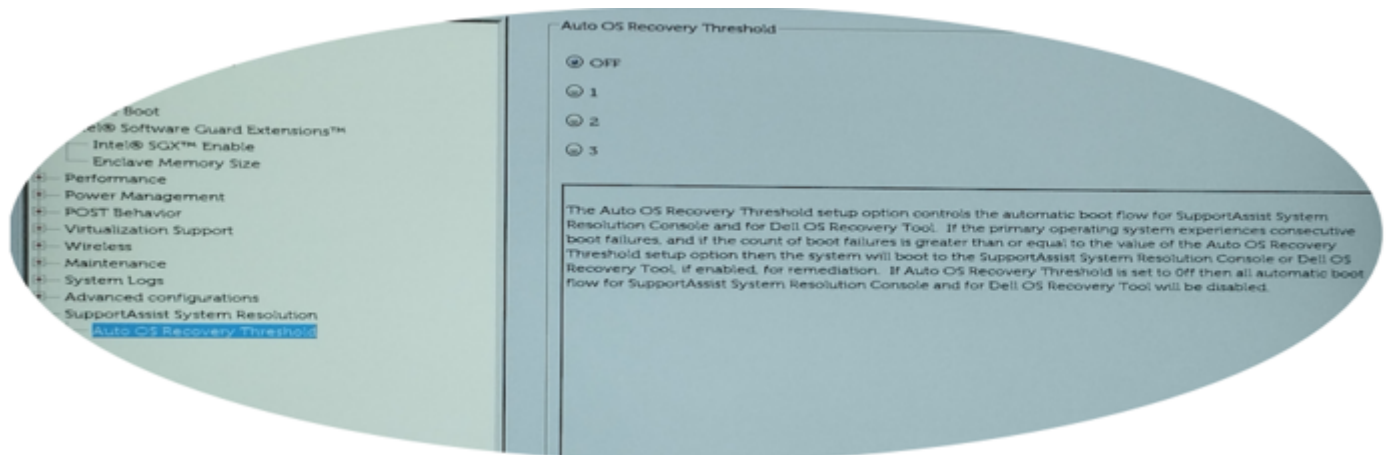


S'assurer que l'Adapter Warnings est désactivé



S'assurer que seul le Continue on Warnings est actif

S'assurer que OS Recovery est inactif



Procedure_panne_Asus

Auteur		Validation	
Prénom et Nom	Ex. Christophe Pommier	Nom :	Guy NAZEBI
Date :	17/05/2024	Date :	00/00/2024

Remarque aux rédacteurs : Le texte en rouge de la 1ère page, de l'entête et du pied de page correspondent à des champs "propriétés" du résumé du document.

Procédure Restauration PC Portable Asus
--

Ce document est confidentiel et établi à l'intention exclusive de ses destinataires. Toute diffusion de ce document ou toute publication totale ou partielle, est interdite, sauf autorisation expresse de la DINSI.

Versions

#	Mis à jour par	Date	Description
1.0	Languedoc Clément	26/07/2024	Création du document

Liste de diffusion

Entité	Nom	Type de diffusion
DINSI	Infra et Exploitation	Onlyoffice

#####

Introduction

Ce document décrit la procédure concernant la restauration des PC Asus suite à une panne générale dans l'enceinte de l'établissement.

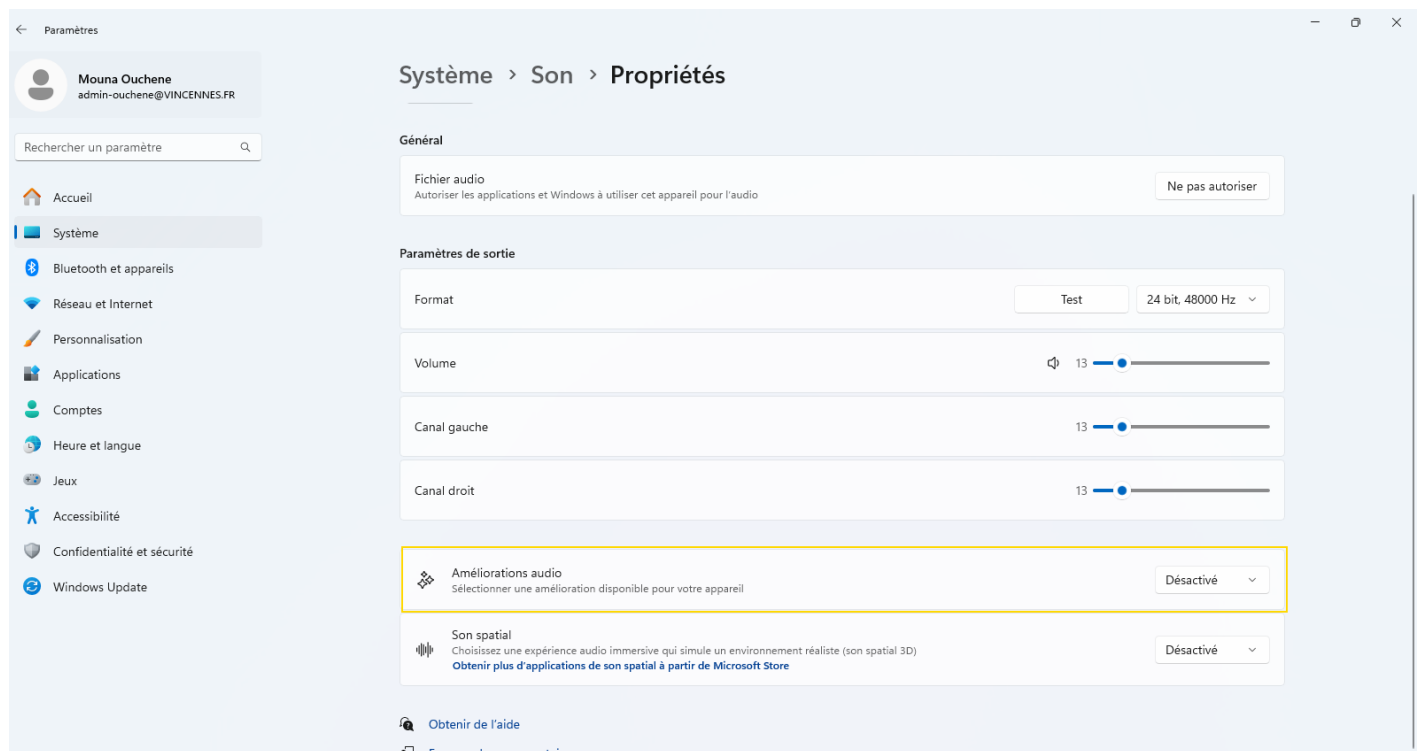
Procédure initialisation de la clé

Enable boot secure et supprimer l'entrée obselete	Enable boot secure et supprimer l'entrée obselete	Enable boot secure et supprimer l'entrée obselete
	indication	action
	initialisation	Pour faire fonctionner la clé USB assurez-vous d'avoir désactivé le boot secure et d'avoir mis l'entrée en première ligne afin que le PC boot directement sur la clé.
	initialisation	Après avoir inséré la clé USB, continuez lorsque vous voyez le « PASS », retirez la clé puis laissez le PC s'initialiser jusqu'à la connexion de l'utilisateur. Redémarrez le PC
	bios	Allez dans le bios, F7 « advanced mode » / Boot / delete boot option et delete la première entrée qui est affiché puis allez dans « Security » / secure boot / secure boot enabled pour activer le secure boot Enregistrer avec f10 puis redémarrer
	Final	Bien vérifier que l'initialisation fonctionne correctement.

Comment régler le problème de son sur les pc ASUS v2

Comment régler le problème de son sur les ASUS :

- Allez dans les "Paramètres" > "Système" > "Son"
- Cliquez sur " Haut-parleurs"
- Sous " amélioration audio" choisissez " Désactivé"

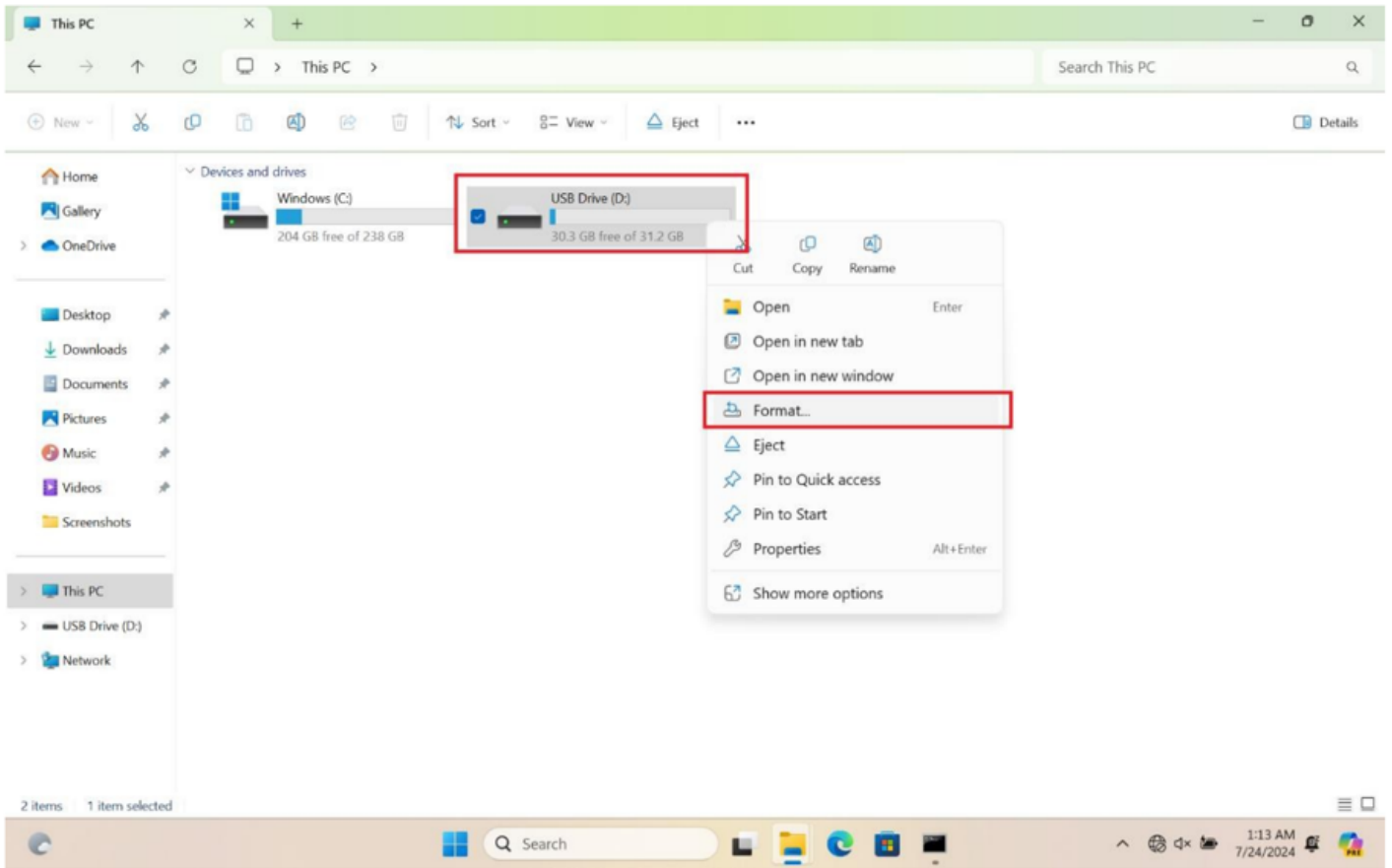


Correctif Assus_Making WinPE USB Disk SOP_B fr



Création d'un disque USB WinPE SOP

1. Préparez une clé USB propre, d'une taille inférieure à 32 Go.
2. Ouvrez File Explore. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre clé USB et sélectionnez Format.
3. Système de fichiers sélectionnez FAT32 (par défaut) puis appuyez sur Démarrer.
4. Décompressez WinPE_USBdisk.zip et copiez tous les fichiers dans le dossier racine de votre clé
5. Branchez votre clé USB sur le port USB.
6. Maintenez la touche ESC enfoncée et appuyez sur le bouton d'alimentation pour accéder au menu de démarrage. Sélectionnez votre clé USB et appuyez sur la touche Entrée pour démarrer. Pour les étapes détaillées, référez-vous à la FAQ : [Notebook/Desktop/AIO] How to boot system from USB flash drive/CD-ROM | Official Support | ASUS Global
7. Si votre lecteur C a été verrouillé par BitLocker, vous devez saisir la clé de récupération BitLocker pour déverrouiller temporairement BitLocker.
8. Comment obtenir la référence de la clé de récupération BitLocker FAQ



Format USB Drive (D:) ✕

Capacity:

31.2 GB ▾

File system

FAT32 (Default) ▾

Allocation unit size

16 kilobytes ▾

Restore device defaults

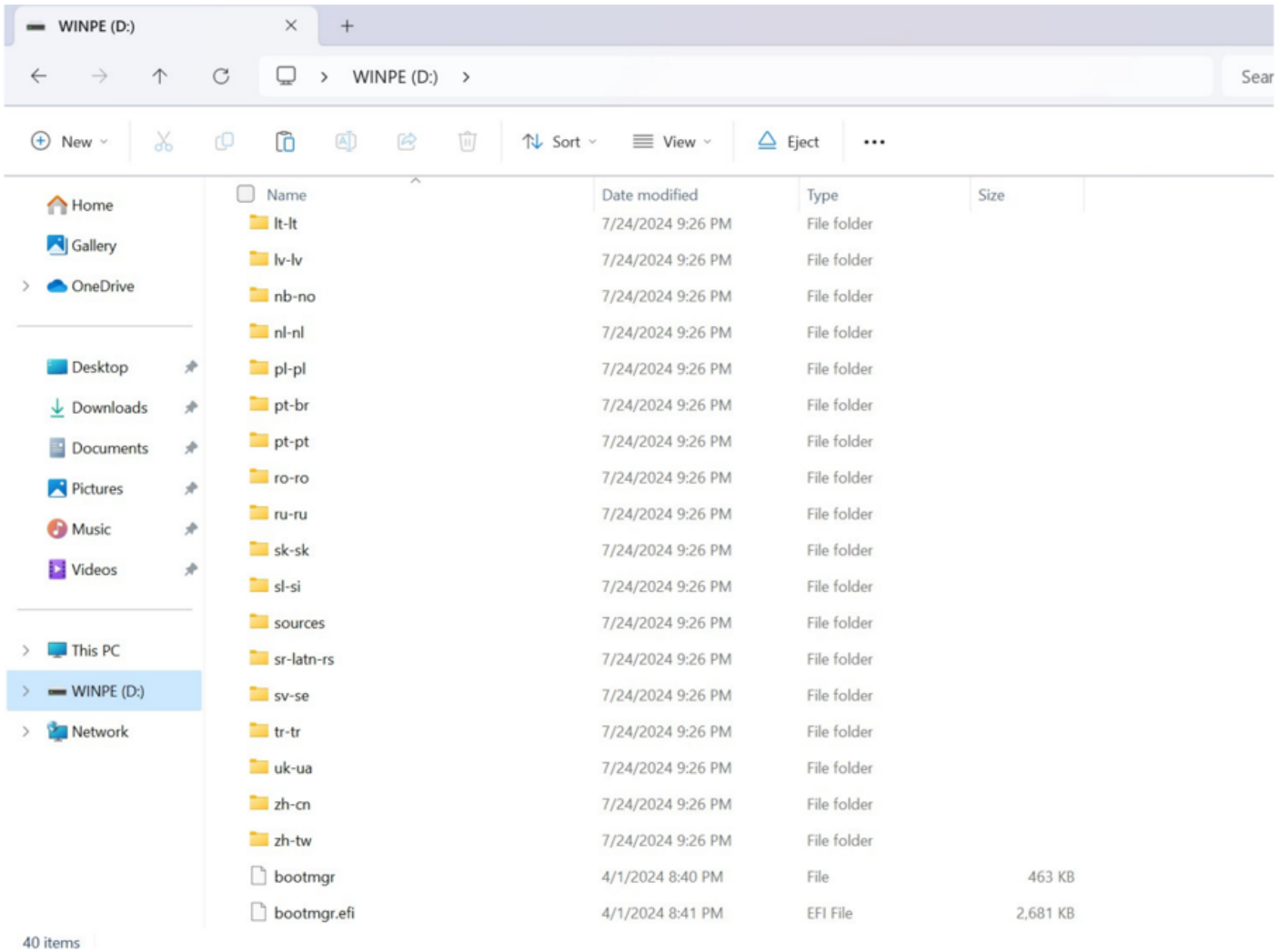
Volume label

Format options

Quick Format

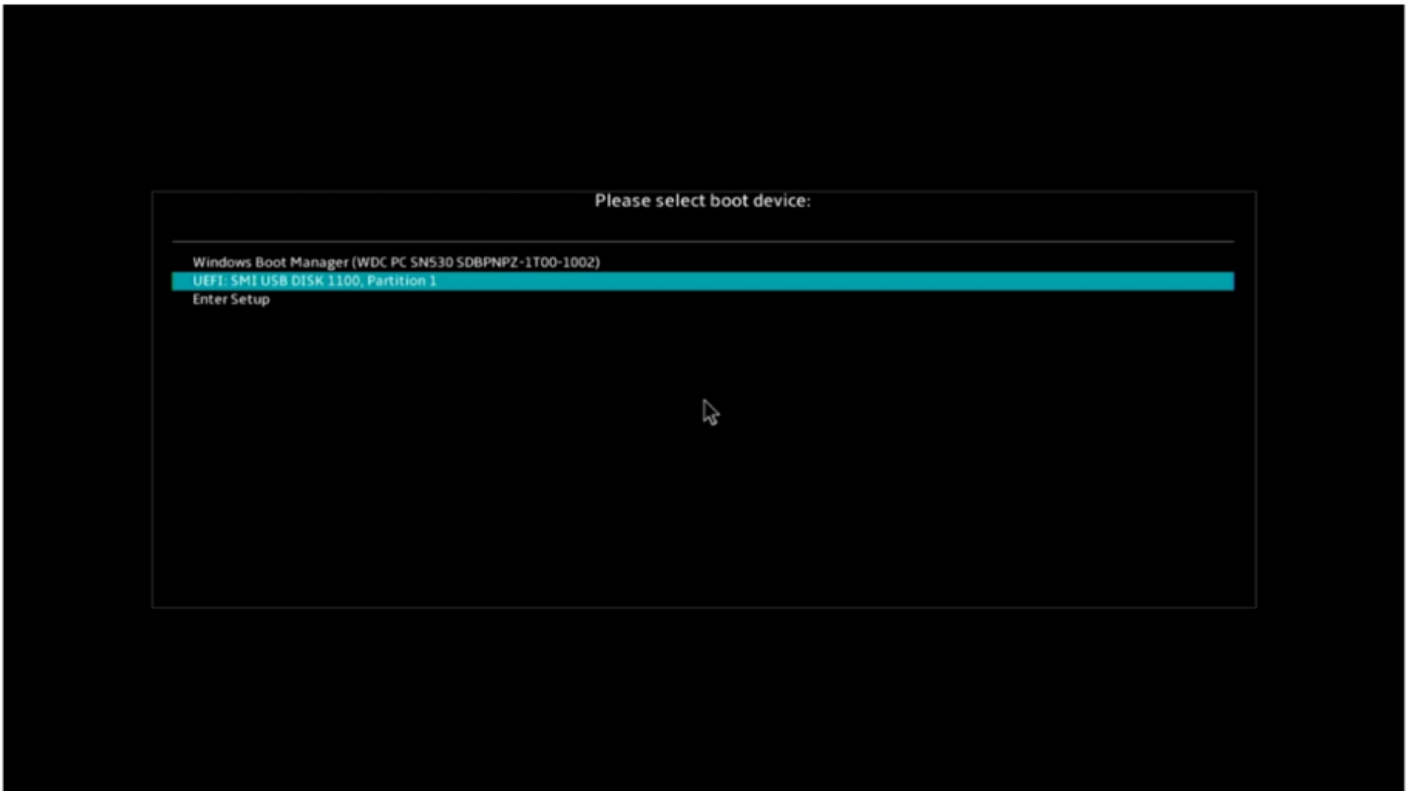
Start

Close

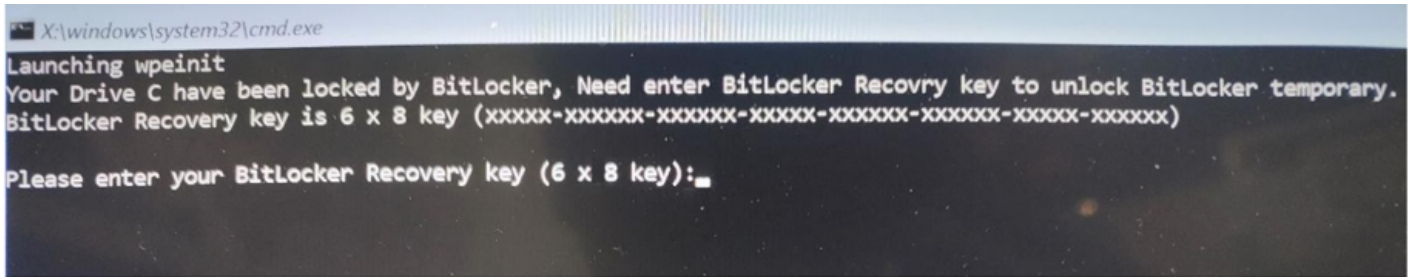


40 items

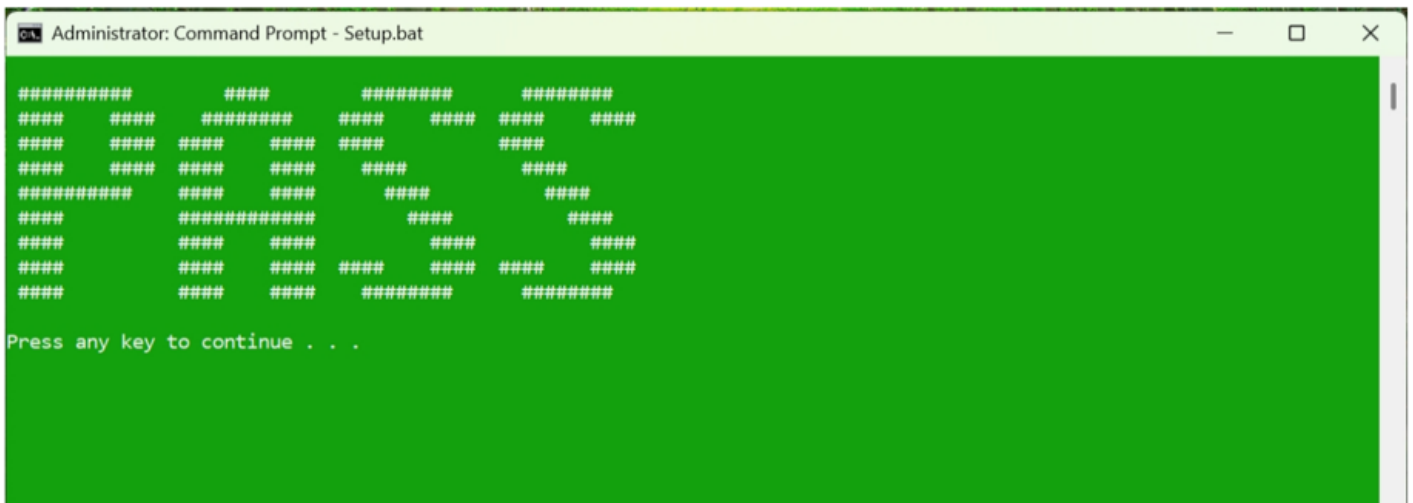
USB.



[Ordinateur portable/Bureau/AIO] Dépannage - Comment réparer l'écran de récupération



8. Si vous entrez la clé de récupération BitLocker correcte ou sans BitLocker, attendez la fin du processus et le résultat PASS s'affichera.
9. Retirez votre clé USB, puis appuyez sur n'importe quelle touche pour continuer et redémarrer le système automatiquement.



Restauration de fichier via Windows

Restauration de fichiers/dossiers supprimé via la restauration Windows

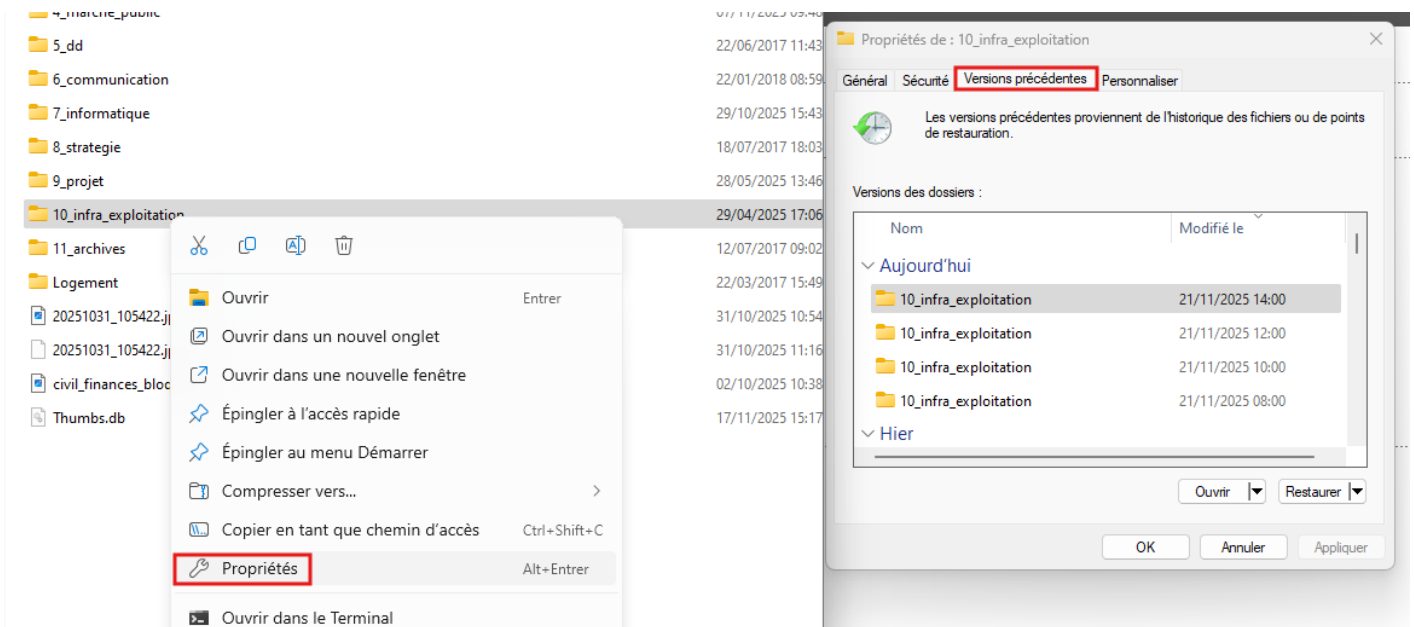
Dans le cas où un utilisateur supprime par inadvertance un fichier ou un dossier sur l'un des serveurs de fichiers, il y a la possibilité de restaurer les données directement depuis le lecteur réseau, sans passer par nos outils de sauvegardes.

La seule contrainte est celle du temps.

Si le fichier/dossier a été effacé il y a plus de deux semaines, alors il faudra passer par les outils de sauvegarde et restauration du service informatique.

Le service informatique reste à disposition pour toutes questions supplémentaires.

- Depuis le lecteur réseau,
- Faire un clic droit sur le dossier avec le fichier manquant => « Propriété » => « Versions précédentes ».
- Dans la liste, rechercher un dossier antérieur à la date de suppression, puis double-cliquer dessus.



- Une fois le dossier ouvert, il se présente de la même manière qu'une fenêtre windows classique.

Pour s'y retrouver entre les différentes fenêtres, la fenêtre de la version précédente contient le nom du dossier + la date

- Une fois le fichier ou le dossier trouvé, faites simplement faire un glisser-déposer, du dossier de la version précédente vers le dossier actuel.

