

# Téléphonie Fixe

mceclip0.pngLe poste **Alcatel IP Touch 8028s** est le téléphone fixe de bureau mis à votre disposition. Il intègre des fonctionnalités avancées de gestion des appels, de messagerie et de confort d'utilisation au quotidien.

---

## Objectifs de ce tutoriel

Ce tutoriel a pour objectif de vous accompagner pas à pas dans la configuration de votre poste suite à la migration des serveurs. La méthodologie a été conçue pour vous guider de manière progressive afin de :

- Réinitialiser et sécuriser l'accès à votre boîte vocale.
  - Enregistrer votre message d'accueil personnalisé.
  - Retrouver l'usage complet des fonctionnalités de votre téléphone fixe.
- 

## Fonctionnalités principales de votre poste Alcatel 8028s

**Pour tous les utilisateurs au quotidien :**

- **Messagerie Vocale Interne** : Enregistrement de vos messages en cas d'absence et indicateur lumineux de message en attente.
  - **Gestion des Appels** : Transfert d'appel, mise en attente, double appel et conférences téléphoniques simples.
  - **Annuaire et Touches Programmables** : Accès rapide aux contacts de l'entreprise et configuration de touches d'appel abrégé.
  - **Journal des Appels** : Consultation des appels reçus, manqués ou émis directement depuis l'écran du poste.
- 

**Consulter le programme ci-dessous et débiter la formation sur la téléphonie fixe:**

- [Fonctionnalité principale](#)

- [Initialiser sa boîte vocale](#)
- [Assistance téléphonie fixe](#)


# Fonctionnalité principale

# Initialiser sa boîte vocale

Ce tutoriel montre la procédure pour configurer sa boîte vocale.

**Note importante: les actions (ex: clic) sont symbolisées par une bulle bleue, les explications de la fonctionnalité par une bulle grise.** Pour réaliser efficacement le tutoriel ci-dessous, il est important de bien suivre l'ordre chronologique et la numérotation des étapes indiquées. Exemple d'action : 1, 2, 3, 4...

## A. Configurer sa boîte vocale

- ➔ 1. Appuyez sur la touche des **messageries** ,
- ➔ 2. Sélectionnez **Messagerie vocale**
- ➔ 3. Saisissez votre mot de passe par défaut (**0000**)
- ➔ 4. Le système vous accueille et vous demande d'**enregistrer votre nom**, puis appuyez sur **#**
- ➔ 5. Saisissez un **nouveau mot de passe (de 3 à 8 chiffres)**. Il s'agit de votre code d'accès secret
- ➔ 6. Le système vous indique que le mot de passe a été enregistré



## B. Consulter sa boîte vocale

- ➔ 1. Appuyez sur la touche des **messageries** 
- ➔ 2. Sélectionnez **Messagerie vocale**
- ➔ 3. Saisissez votre **mot de passe**
- ➔ 4. Le système vous indique le nombre de nouveaux messages reçus et le nombre de messages sauvegardés dans votre **Messagerie**



# Assistance téléphonie fixe



Service Métier pour

## assistance

Direction de l'innovation numérique et des systèmes d'information

En cas de problème avec la téléphonie fixe, vous pourrez contacter la DINSI, via l'application **Joget-Assistance**:

- <https://intranet.vincennes.fr> => **Mes applis** => **Assistance**
- cliquer sur "**Nouvelle demande**"
- sélectionner "**Téléphonie fixe**" dans **Type de demande**
- rédiger votre **demande**