

Vincennes ma rue - application mobile

Lien utiles :

- Ancien back-office de l'app. : <https://app.beattractive.fr/#!login>

- Nouveau back-office de l'app. : <https://app.attractivacity.fr/signin>

- Gestion des signalements : <https://app.grc360.fr/>

- [Gabarit des tuiles de la page d'accueil](#)
- [Gestion des droits signalements](#)
- [Gestion des signalements](#)
- [Fonctionnalité - signalement "Sécurité et tranquillité"](#)
- [Gestion des circuits](#)

Gabarit des tuiles de la page d'accueil

Le service communication s'occupe de créer les tuiles nécessaires à la bonne taille.

Document à envoyer au service si besoin.



Gabarit



25° Mardi
18 septembre 2018

350 px
X
710 px

230 px
X
350 px

230 px
X
230 px

110 px X 230 px

230 px
X
470 px

230 px
X
470 px

110 px
X

110 px
X

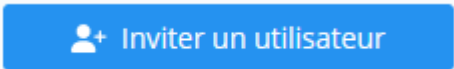
Gestion des droits signalements

La gestion des droits pour les signalements s'effectue sur <https://app.grc360.fr/staff/login> > onglet "Paramètres"

1. Création d'un compte agent



1.1. Cliquer sur : Paramètres > Utilisateurs

1.2. Cliquer sur le bouton "Inviter un utilisateur"



1.3. Saisir le mail de l'agent, lui affilier les bons droits

INFORMATIONS SUR L'UTILISATEUR À INVITER

 Adresse e-mail	 Type de compte
<input type="text" value="paul@maville.fr"/>	<input checked="" type="radio"/> Utilisateur ⓘ <input type="radio"/> Administrateur ⓘ

Utilisateur : Un utilisateur aura accès à toutes les tâches qui lui sont affectées et à celles de ses services

Administrateur : Un administrateur aura accès à toutes les tâches et demandes que vous allez recevoir. Il pourra inviter de nouveaux users, gérer les services, gérer les catégories et la personnalisation du portail.

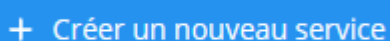
1.4. Rattacher un service, un profil (gestionnaire, agent, consultant)

1.5. Penser à ajouter le service "Pole signalement" pour qu'ils puissent ajouter des commentaires

2. Création d'un service

2.1. Cliquer sur Paramètres > Services

2.2. Cliquer sur le bouton "Créer un nouveau service"



2.3. Saisir un nom de service, une adresse email de service (facultatif : un mail sera envoyé à chaque signalement)

Gestion des signalements

1. Création des catégories et des sous-catégories

Dans le BO, app.grc30.fr

The screenshot shows a web interface for managing signal categories. At the top, there are two tabs: 'Catégories de contact' and 'Catégories de signalement', with the latter being the active tab. The interface is divided into two main sections. The left section, titled 'LISTE DES CATEGORIES', features a search bar with the placeholder text 'Saisissez un nom de catégorie' and a '+ AJOUTER' button. Below the search bar is a list of categories, with 'Animal errant / mort' selected and highlighted in grey. Other categories in the list include 'Éclairage public et feux tricolores', 'Espaces verts & Jardin', 'Nuisances sonores', 'Personne', 'Propreté', 'Stationnement gênant', and 'Véhicule abandonné'. The right section, titled 'LISTE DES SOUS-CATEGORIES : ANIMAL ERRANT / MORT', also has a search bar with the placeholder 'Saisissez un nom de sous catégorie' and a '+ AJOUTER' button. Below this search bar, a single sub-category 'Animal errant / mort' is listed, followed by a 'Fin de liste' indicator.

Fonctionnalité - signalement "Sécurité et tranquillité"

Sur le menu "Émulateur"

1. Créer une page "dynamique"
2. Ajouter des tuiles "Page dynamique" > rediriger vers la page créer

Gestion des circuits

DÉMARCHE

PARAMÈTRES MODIFIABLES

🖥️ Affichage sur le portail

📄 Formulaire

⚙️ **Circuit de traitement**

👁️ Options d'affichage

✂️ Options générales

📄 Publication

👤 Sécurité

ACTIONS

📄 Exporter

📄 Archiver

← 📣 Signaler un incident dans l'espace public



Configuration du circuit de traitement

Sur chaque évènement d'un circuit de traitement vous pouvez :

- Mettre à jour le statut de la demande
- Déclencher l'envoi d'une communication à l'utilisateur, en interne ou à une adresse email externe à votre organisation

Des options avancées vous permettent également de générer un document basé sur un modèle ou de s'interfacer avec une application tierce.

Configurez dès à présent votre circuit de traitement en cliquant sur l'élément à configurer.

